

458 dossiers
2 omkaderingsteams
208 prestatieplaatsen
23 393 gepresteerde uren
0 federale werkingsmiddelen

INHOUDSOPGAVE

1 Projectidentificatie	3
2 Kwantitatieve evaluatie	8
1 Toegekende en gepresteerde uren	8
2 Gepresteerde uren per werkvorm	9
3 Staat van de dossiers	10
4 Verhouding tussen AWS en BIS	10
5 Dossiers per justitiehuis	11
6 Verloop van de werkstraf in Halte-R	12
7 Doorlooptijd	13
3 Halte-R werkt via dispatching	15
1 Begeleiding van werkstraffen op externe prestatieplaatsen	15
2 Waar werden de werkstraffen uitgevoerd?	16
3 De koplopers	20
4 Spreiding van de prestatieplaatsen	21
5 Nieuwe prestatieplaatsen	21
6 Middelen	22
7 Besluit	22
4 Halte-R werkt met werkvloeren	23
1 Werkvloerprojecten	23
2 Doelpubliek van de werkvloerprojecten	23
3 Het werkvloerproject beantwoordt aan een vraag	23
4 Middelen	25
5 Verloop van de werkstraf op de werkvloeren	25
6 Conclusie	26
5 Eindconclusie	28

1 PROJECTIDENTIFICATIE

I. IDENTIFICATIEGEGEVENS PROJECT

- Stad/Gemeente: **Roeselare**
- Naam van de projectplaats : VZW Groep Intro - Halte-R
- Adres : Désiré Mergaertstraat 15
8800 Roeselare
tel. 051/24 01 11
- Aanvang project : 1 december 1996

II. AARD VAN HET PROJECT

- | | |
|------------------------------------|--|
| Dienstverlening/Autonome werkstraf | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Individuele vorming | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Groepsvorming | <input type="checkbox"/> |
| Individuele therapie | <input type="checkbox"/> |
| Groepstherapie | <input type="checkbox"/> |
| Andere | <input type="checkbox"/> (Verduidelijk a.u.b.) |

.....
.....
.....
.....

Inhoudelijke aanpassingen tijdens de geëvalueerde periode?

- Neen
- Ja (Verduidelijk onder punt 2. kwalitatieve gegevens 'evolutie van het project')

III. PERSONEEL

- Naam + Voornaam : **SIX DOMINIEK**

- Niveau van aanwerving :
 - a. Universitair: X
 - b. Maatschappelijk assistent :
 - c. Opsteller :
 - d. Klerk :

- Diploma(s) :
Licentiaat Geschiedenis
Gegradueerde in de orthopedagogie
Getuigschrift Pedagogische Bekwaamheid
Brevet Beroeps Secundair Onderwijs: afdeling
Houtbewerking-schrijnwerkerij

- Functieomschrijving :
Coördinatie en opvolging dossiers - externe contacten
Sociaal-technische begeleiding op de werkvloer.

- Datum van aanwerving (dag/maand/jaar): 5/11/2001

- Datum ontslag (dag/maand/jaar): ..

- Vervangen door:

- Langdurige afwezigheid:

- Reden van afwezigheid:

- Arbeidsregime: voltijds

- Uurrooster: dinsdag tot en met zaterdag van 8.15 tot 16.36

- Permanentie: Désire Mergaertstraat 15
8800 Roeselare
Tel.: 051/240 111
GSM: 0494/68 27 75

- Naam + Voornaam : CORNE KOBE
- Niveau van aanwerving :
 - a. Universitair:
 - b. Maatschappelijk assistent : X
 - c. Opsteller :
 - d. Klerk :
- Diploma(s) : Licentiaat in de Criminologische Wetenschappen
Maatschappelijk Assistent *optie: Maatschappelijk Werk*
Brevet Hoofdanimator, toegekend door de Vlaamse
Gemeenschap
- Functieomschrijving : Stafmedewerker Halte-R:
Coördinatie en opvolging dossiers - externe contacten
Dispatching in het gerechtelijk arrondissement Kortrijk
- Datum van aanwerving (dag/maand/jaar): 1/10/2005
- Datum ontslag (dag/maand/jaar): ..
- Vervangen door:
- Langdurige afwezigheid:
- Reden van afwezigheid:
- Arbeidsregime: voltijds
- Uurrooster: maandag tot vrijdag van 8u tot 16u36
- Permanentie: Loodwitstraat 6B
8500 Kortrijk
GSM: 0495/37 31 40

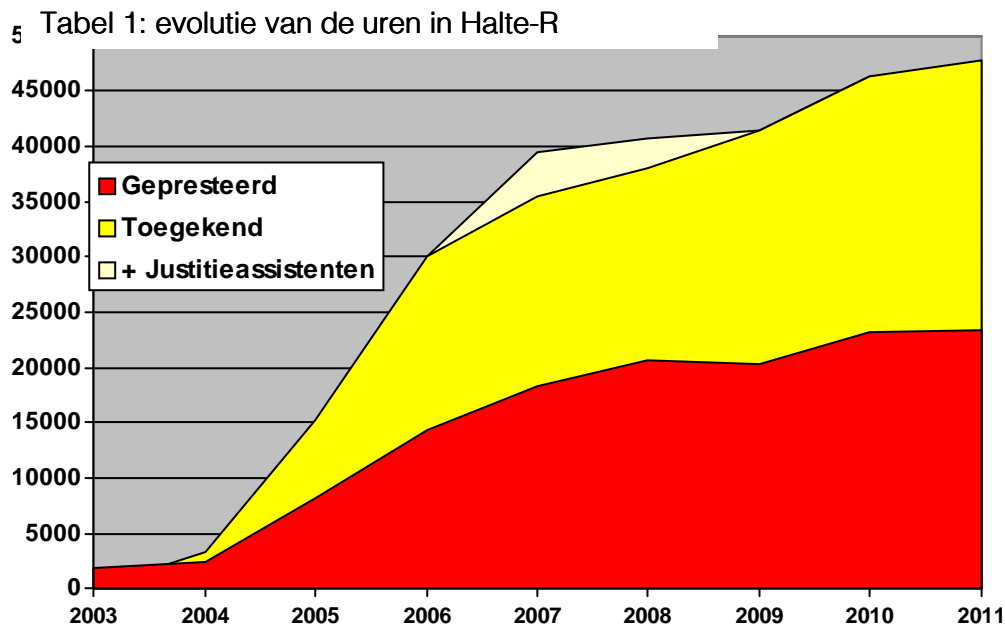
- Naam + Voornaam : **BULLYNCK DRIES**
- Niveau van aanwerving :
 - a. Universitair:
 - b. Maatschappelijk assistent :
 - c. Opsteller :
 - d. Klerk :
- Diploma(s) : Maatschappelijk Assistent *optie Sociaal Cultureel werk*
Brevet Hoofdanimator, toegekend door de Vlaamse Gemeenschap
- Functieomschrijving : Stafmedewerker Halte-R:
Coördinatie en opvolging dossiers - externe contacten
Dispatching in de gerechtelijke arrondissementen Kortrijk en Brugge
- Datum van aanwerving (dag/maand/jaar): 1/08/2007
- Datum ontslag (dag/maand/jaar): ..
- Vervangen door:
- Langdurige afwezigheid:
- Reden van afwezigheid:
- Arbeidsregime: voltijds
- Uurrooster: maandag tot vrijdag van 9u tot 17u
- Permanentie: D. Mergaertstraat 15
8800 Roeselare
Tel.: 051/240 111
Gsm: 0493/67 89 77

- Naam + Voornaam : **VANTHOURNOUT FREDERIK**
- Niveau van aanwerving :
 - a. Universitair:
 - b. Maatschappelijk assistent :
 - c. Opsteller :
 - d. Klerk :
- Diploma(s) : Bachelor Sociaal Werk
Getuigschrift Beroepssecundair Onderwijs: basis
houtbewerking, huishoudelijke installaties elektriciteit
- Functieomschrijving : Coördinatie en opvolging dossiers - externe contacten
Sociaal-technische begeleiding op de werkvloer.
- Datum van aanwerving (dag/maand/jaar): 20/04/2009
- Datum ontslag (dag/maand/jaar): ..
- Vervangen door:
- Langdurige afwezigheid: 1/03/2011 – 31/03/2011
- Reden van afwezigheid: ouderschapsverlof
- Arbeidsregime: voltijds
- Uurrooster: dinsdag tot en met zaterdag van 8u tot 16u36
- Permanentie: Loodwitstraat 6B
8500 Kortrijk
GSM: 0475/46 35 51

2 KWANTITATIEVE EVALUATIE

1 TOEGEKENDE EN GEPRESTEERDE UREN

In 2011 merken we (na de periode 2007-2008) een nieuwe afvlakking in de curve van zowel het aantal toegekende als gepresteerde uren.



Er werden in 2011 **47 674,5 uren** aan Halte-R *toegekend*.

Dit is weliswaar nog een stijging met 1438 uur, maar dat is beduidend minder dan de stijging in 2010 (4730,5 uur).

Ondanks die stijging van het aantal toegekende uren, daalde het aantal behandelde dossiers in 2011 daalde wel van 467 naar 458.

Zoals uit tabellen 1 tot 3 ook blijkt, hebben we met **23 393,75 uitgevoerde uren** dezelfde tendens min of meer kunnen bijhouden. Een lichte stijging is dit met 225 uur ten opzichte van vorig jaar.

Er moest dit jaar opnieuw geen beroep gedaan worden op de justitieassistenten van de verschillende justitiehuisen om zelf terug een aantal dossiers over te nemen.

Het aantal uren dat **nog niet gepresteerd** werd, bedraagt **13847,75** in 166 reeds opgestarte dossiers. In 70 dossiers werd er reeds een aanmelding gedaan, maar werden nog geen contacten gelegd met de prestatieplaats. In 96 dossiers is men bezig met de werkstraf maar resten er nog een aantal uren. Ondanks de gestegen instroom (+1438u) is het aantal nog te presteren uren met meer dan 700 uur gezakt. Dit wordt vooral verklaard door het groter volume aan uren dat meegenomen werd in dossiers die in 2010 al waren opgestart, maar nog niet volledig afgerond werden.

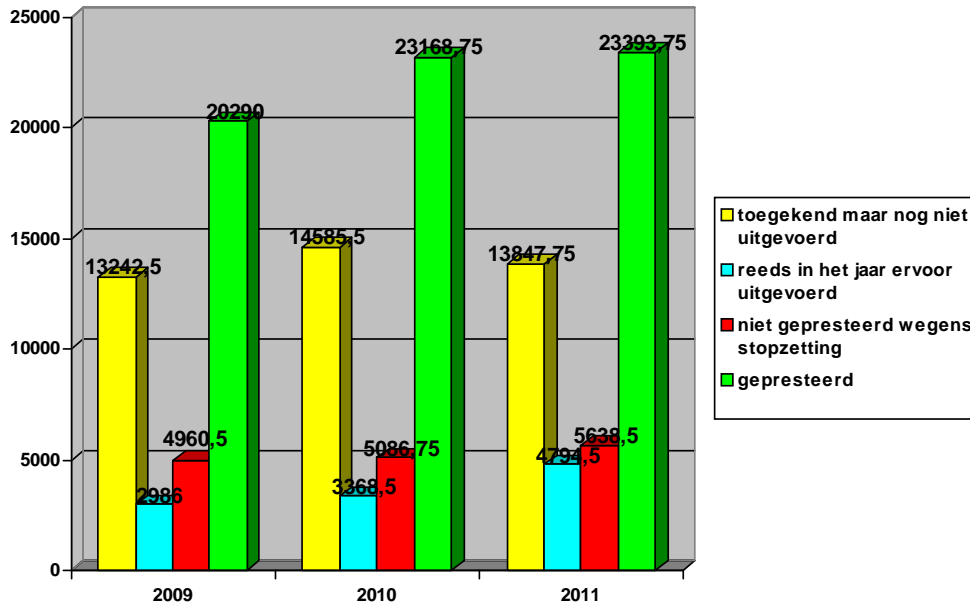
Het resterend aantal uur 5638,5 werd niet uitgevoerd door stopzetting. Dit wordt verder uitgelegd in paragraaf 6 van dit hoofdstuk.¹

¹ "Verloop van de werkstraf in Halte-R" pg. 12.
Halte-R jaarverslag 2011

TABEL 2: verhouding tussen gepresteerde en niet gepresteerde uren

	2009	2010	2011
Toegekend maar nog niet uitgevoerd	13242,5	14585,5	13 847,75
Reeds in het jaar ervoor uitgevoerd	2986	3368,5	4794,5
Niet gepresteerd wegens stopzetting	4960,5	5086,75	5638,5
Gepresteerd	20290	23168,75	23 393,75

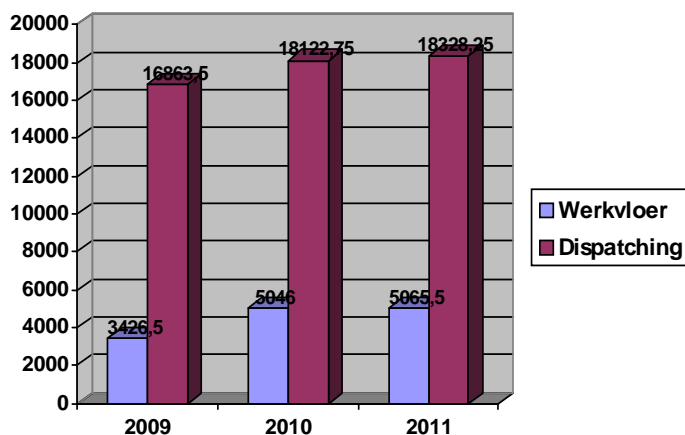
TABEL 3: verhouding tussen gepresteerde en niet gepresteerde uren



2 GEPRESTEERDE UREN PER WERKVORM

De werking van Halte-R is gebaseerd op twee werkvormen namelijk het begeleiden van werkstraffen en dienstverleningen via begeleiding op externe prestatieplaatsen of op de eigen werkvloer. In TABEL 4 bekijken we hoe de verhouding tussen die twee in het aantal gepresteerde uren geëvolueerd is.

TABEL 4: verhouding externe prestatieplaatsen / eigen werkvloeren



We leiden uit deze tabel af dat de verhouding tussen het aantal gepresteerde uren op de werkvloer of via dispatching perfect gelijk blijft (22%) in vergelijking met vorig jaar. Een meer uitgebreide beschrijving van de beide werkvormen vindt u terug in de hoofdstukken 3² en 4³.

3 STAAT VAN DE DOSSIERS

Op 31 december 2011 was er een groot aantal dossiers lopend (zie tabel 5). Dit wil zeggen dat in deze dossiers effectief al uren uitgevoerd werden in 2011 maar dat de laatste uren zullen uitgevoerd worden in 2012. Dit aantal is ongeveer gelijk aan het cijfer van vorig jaar (-5). Het aantal gestopte dossiers (+4) is ook zo goed als gelijk gebleven en het aantal beëindigde dossiers zakt lichtjes met 16.

TABEL 5: staat van de dossiers op 31 december

	2009	2010	2011
Aangemeld	408	467	458
Vorbereiding	72	62	70
Lopende	79	101	96
Gestopt	52	68	72
Beëindigd	205	236	220

70 dossiers moeten nog opgestart worden. Dit wil zeggen dat ze nog niet in Halte-R gezien werden in 2011 of dat er na het intakegesprek in 2011 nog geen contacten konden gelegd worden met een prestatieplaats.

4 VERHOUDING TUSSEN DE DOSSIERS AUTONOME WERKSTRAF (AWS) EN BEMIDDELING IN STRAFZAKEN (BIS)

In TABEL 6 zien we de verhouding tussen het aantal dossiers en het aantal gepresteerde uren Bemiddeling In Strafzaken en Autonome Werkstraf.

TABEL 6: Verhouding AWS / BIS

	2009		2010		2011	
BIS	22	520 uur	19	483	21	544
AWS	386	19 770 uur	448	22685,75	437	22 849,75
TOTAAL	408	20 290 uur	467	23168,75	458	23 393,75

We kunnen stellen dat we ongeveer 20 dossiers BIS doorgestuurd krijgen per jaar als we de vergelijking maken met de voorbije 2 jaar. Ook het aantal gepresteerde uren in de BIS-dossiers blijft min of meer stabiel.

Opvallend is wel dat het overgrote deel van de BIS-dossiers aangemeld werden vanuit het justitiehuis Kortrijk (20). We kregen slechts 1 dossier van het justitiehuis Brugge.

Het gemiddeld aantal uren per BIS-dossier blijft schommelen rond de 25u.

² Hoofdstuk 3 "Halte-R werkt via Dispatching" pg. 15.

³ Hoofdstuk 4 "Halte-R werkt via Werkvloeren" pg. 23.

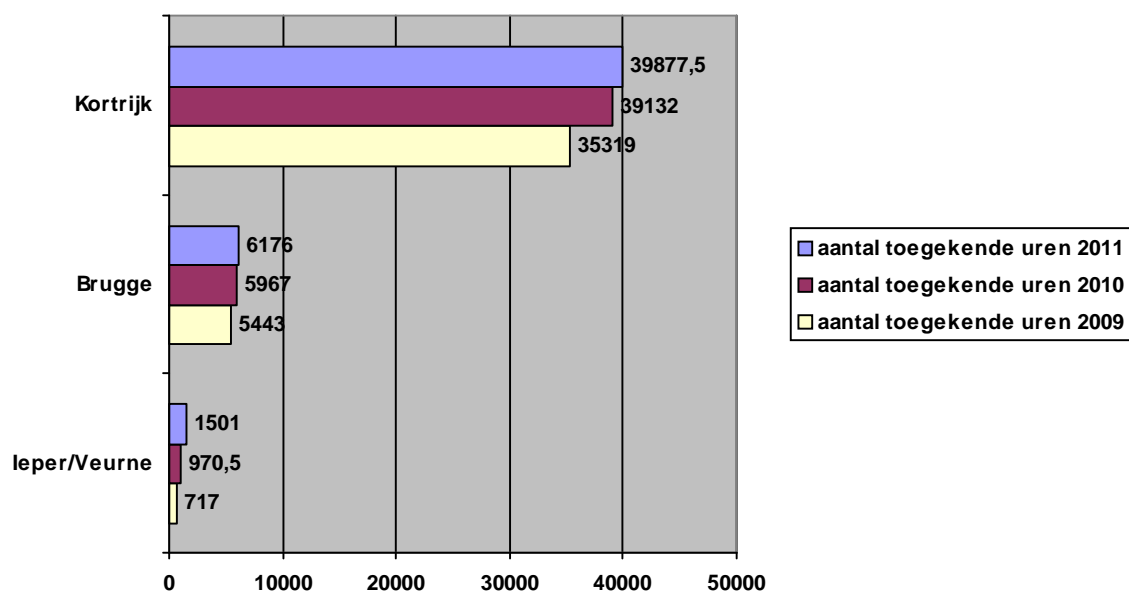
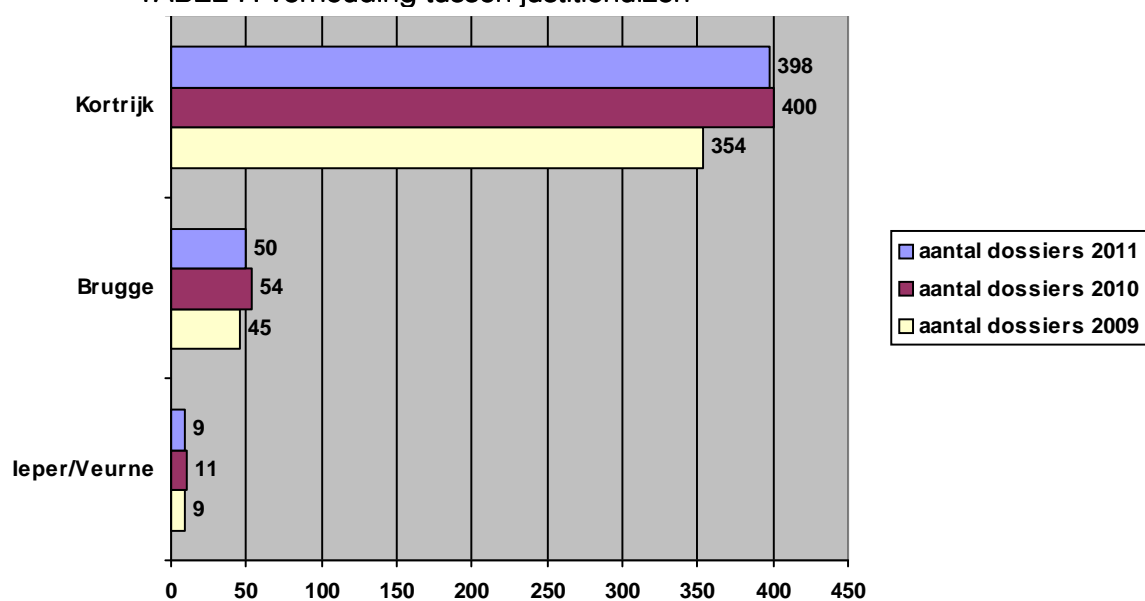
Het verloop van de BIS-dossiers is overwegend positief. 3 dossiers werden niet uitgevoerd wat neerkomt op 105 niet gepresteerde uren. Qua slaagpercentage is dit identiek aan het totale slaagpercentage van dossiers binnen Halte-R (zie verder).

5 DOSSIERS PER JUSTITIEHUIS

Zoals we al aangegeven hebben in het eerste onderdeel van dit hoofdstuk⁴, is er een lichte daling in het aantal behandelde dossiers ten opzichte van vorig jaar met 9 dossiers. Die daling merken we op in de verschillende justitiehuizen (zie tabel 7).

Ondanks de daling in het aantal dossiers, zien we in de verschillende justitiehuizen wel een stijging van het aantal toegekende uren.

TABEL 7: verhouding tussen justitiehuizen



Via het **Justitiehuis Kortrijk** kregen we 2 dossiers minder doorgestuurd maar werden er wel 745,5 uur meer toegekend in de 398 dossiers ten opzichte van 2011.

Uit het **Justitiehuis Brugge** werden 4 dossiers minder aangemeld wat hun aantal op 50 brengt met 6176 uur te presteren (ongeveer 200 uur meer dan vorig jaar).

⁴ Zie pg 8.

Vanuit de **Justitieuizen Ieper en Veurne** krijgen we opnieuw 9 te verwerken dossiers. Het aantal toegekende uren is daar wel sterk gestegen met 530,5 uur.

Dit jaar werden geen dossiers doorgestuurd uit het **Justitiehuis Gent**, maar wel 1 dossier uit het **Justitiehuis Oudenaarde** (niet opgenomen in de tabel 7) voor 120 uur. Het gaat om iemand die al via arbeidszorg werkte in een prestatieplaats in ons werkingsgebied en die de aanvraag gedaan had om ook daar zijn AWS uit te voeren. Die aanvraag werd goedgekeurd door de probatiecommissie in Oudenaarde en doorgestuurd naar Halte-R voor opvolging.

Het **gemiddeld aantal uren** per dossier blijft in *Kortrijk* quasi gelijk. Dit jaar stond een dossier gemiddeld gelijk aan 100 uur. In 2010 was dat 98 uur en in 2009 99u.

In *Brugge* stijgt het gemiddeld aantal uren per dossier opnieuw naar 123,5 uur ten opzichte van de 110 uur in 2010

Vanuit de justitieuizen *Ieper/Veurne* worden dossiers doorgestuurd met een gemiddelde van 167 uur. Een opvallende tendens want dit is bijna een verdubbeling van het aantal uren in vergelijking met vorig jaar (88). Dit zorgt er voor dat de werkbelasting bij Halte-R en op de prestatieplaatsen groter wordt, aangezien al deze dossiers ook binnen het arrondissement Brugge of Kortrijk uitgevoerd worden.

6 VERLOOP VAN DE WERKSTRAF IN HALTE-R

In TABEL 8 zetten we de afloop van de verschillende dossiers die in 2011 in Halte-R behandeld werden in detail op een rij.

TABEL 8: verloop van de aangemelde dossiers

NIET UITGEVOERDE UREN IN GESTOPE DE DOSSIERS						
	2009		2010		2011	
	<i>Dossiers</i>	<i>Uren</i>	<i>Dossiers</i>	<i>Uren</i>	<i>Dossiers</i>	<i>Uren</i>
Gestopt tijdens uitvoering	20	1715	31	1726,75	29	1733
Nooit gezien in Halte-R	11	931	23	2050	26	2215
Enkel intake in Halte-R	5	360	6	705	6	633
Niet uitgevoerd door verhuis	12	1638	7	527	9	951,5
kwijtgescholden om medische redenen	2	295	1	80	1	100
Kwijtgescholden	2	21,5	2	18	1	6
TOTAAL	52	4960,5	70	5106,75	72	5638,5
UITGEVOERDE UREN IN BEËINDIGDE DOSSIERS						
	2009		2010		2011	
Gepresteerde dossiers / uren	205	16 447,5 ⁵	236	17445,75 ⁶	220	17631,25 ⁷

⁵ Enkel uren gepresteerd in beëindigde dossiers in 2009 (zonder uren van 2008 in dezelfde dossiers)

⁶ Enkel uren gepresteerd in beëindigde dossiers in 2010 (zonder uren van 2009 in dezelfde dossiers)

⁷ Enkel uren gepresteerd in beëindigde dossiers in 2011 (zonder uren van 2010 in dezelfde dossiers)

In vergelijking met vorig jaar kunnen we ook hier spreken van een status quo op alle vlakken. Het totaal aantal dossiers dat stopgezet werd, is lichtjes verhoogd (+2) en ook het aantal uren dat daardoor niet gepresteerd werd is in beperkte mate verhoogd (533,75u).

Die verhoging van het aantal uur dat niet gepresteerd werd, vinden we vooral terug in de categorieën “niet uitgevoerd door verhuis” en “nooit gezien in Halte-R”.

Het aantal dossiers dat enkel een intakegesprek houdt in Halte-R en dan misloopt voor er gestart kan worden op de prestatieplaats blijft gelijk op 6 (maar wel -72u). Het aantal dat stopt tijdens de uitvoering is licht gedaald (-2) voor een quasi identiek aantal niet gepresteerde uren.

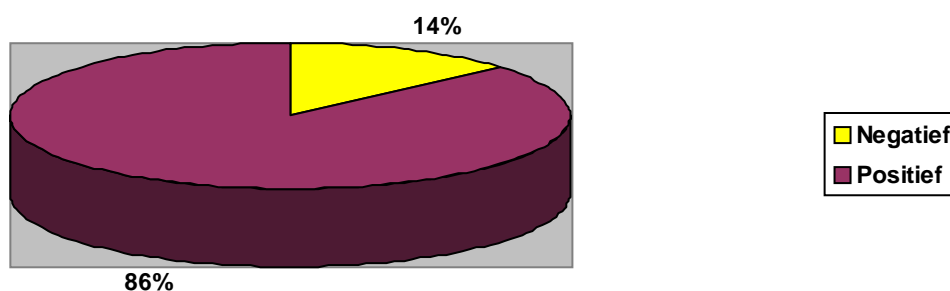
Het aantal dossiers dat niet meer in Halte-R geraakt, blijft wel licht stijgen, zowel in absolute aantallen als in het aantal niet gepresteerde uren. De betrokkenen komen hun afspraak in het justitiehuis niet na of nemen na die afspraak geen contact op met Halte-R. Dit jaar gaat het over 3 dossiers en 165 uur meer dan vorig jaar die niet uitgevoerd werden.

In de gunstig beëindigde dossiers, werden op jaarbasis 185,5 u meer gepresteerd.

Om het **slaagpercentage** van de dossiers in Halte-R te meten, vergeleken we de aangemelde dossiers die we ten minste één maal gezien hebben in een intakegesprek.

Met andere woorden nemen we het aantal dossier dat succesvol beëindigd werd en vergelijken die met het aantal dossiers dat mislukte in de categorie “enkel intake” en “gestopt tijdens de uitvoering”. We komen uit bij een grafiek die ons een slaagpercentage van 86 % geeft in behandelde dossiers (zie TABEL 9).

TABEL 9: slaagpercentage Halte-R



Ook hier kunnen we dus enkel vaststellen dat dezelfde resultaten van vorig jaar behaald werden.

7 DOORLOOPTIJD

Dit jaar bekeken we opnieuw de tijd die we nodig hadden om een dossier af te ronden.

We merken vaak dat personen met een werkstraf reeds een lange weg hebben afgelegd voordat ze bij ons komen. Daarom is hun ongeduld vaak groot om er zo snel mogelijk aan te beginnen. Een snelle doorstroming naar een prestatieplaats vergroot ook het gevoel van betrokkenheid en eigen verantwoordelijkheid in de uitvoering van de werkstraf.

Daarnaast weten we ook uit ervaring dat een werkstraf die op een relatief korte termijn uitgevoerd wordt, meer slaagkansen heeft dan een lang uitgesponnen werkstraf. Daarom bekijken we ieder jaar hoe snel de personen met een werkstraf na het intakegesprek effectief aan het werk gaan en hoe snel ze hun werkstraf uitvoeren.

Naast het aantal positieve dossiers en het aantal uitgevoerde uren, lijkt ons dit ook een belangrijke kwantitatieve indicator. We vergelijken deze ook met vorig jaar.

Dit jaar nemen we de medianen en niet meer de gemiddelden omdat deze een scheef trekking met zich meebrengen door personen die de uitvoering ver in de toekomst uitstellen (door ziekte,

enkel tijd in vakantie, bevallingen,...) Zo zal u merken dat onze mediaan een stuk lager is dan ons gemiddelde doorlooptijd.

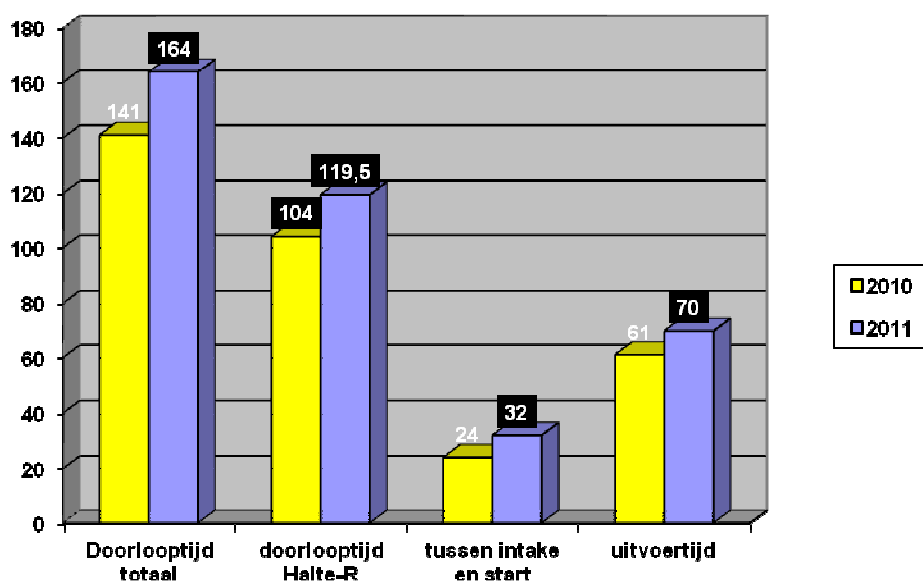
We onderscheiden vier criteria:

1. *Doorlooptijd totaal*: dit is de tijd vanaf de eerste aanmelding van het dossier door het Justitiehuis aan Halte-R (meestal nog voor de betrokkene in het justitiehuis op gesprek geweest is) tot de laatste werkdag van de werkgestrafte.
2. *Doorlooptijd Halte-R*: de duur vanaf het intakegesprek in Halte-R tot de laatste werkdag van de werkgestrafte.
3. *Tussen intake en start*: de periode die nodig is om de werkgestrafte aan het werk te krijgen na het intakegesprek.
4. *Uitvoertijd*: de tijd die de werkgestrafte nodig heeft om zijn uren effectief uit te voeren, dus gerekend van de eerste tot de laatste werkdag.

Vooraf de laatste drie criteria zijn voor ons van belang, aangezien het gaat om die tijden die we zelf voor een groot stuk in de hand hebben of kunnen controleren.

In TABELLEN 10 EN 11 zetten we enkele cijfers op een rijtje.

TABEL 10: Doorlooptijd Halte-R



Een vaststelling is dat de uitvoering van een werkstraf meer tijd in beslag neemt dan vorig jaar. De totale uitvoering van het middelmatigste dossier duurde 23 dagen langer. Ook de doorlooptijd in Halte-R nam meer tijd in. (15,5 dagen).

Hiervoor zijn diverse oorzaken op te geven:

1. Het aantal uren per dossier steeg opmerkelijk in het arrondissement Brugge. Waardoor de uitvoering sowieso langer duurt.
2. De werkvloeren werden vaak over bevraagd en daardoor moesten een aantal mensen lang wachten om te kunnen starten met hun werkstraf.
3. We merken meer en meer mensen met een werkstraf en daarnaast problemen op andere levensgebieden. Deze mensen hebben vaak nood aan een heel persoonlijke aanpak en specifieke prestatieplaats, waardoor men pas later kan starten met de werkstraf.

Daarnaast hebben deze personen meer ondersteuning nodig tijdens de werkstraf en soms zelfs een heroriëntatie zonder dat de werkstraf negatief wordt beoordeeld.

3 HALTE-R WERKT VIA DISPATCHING

1 BEGELEIDING VAN WERKSTRAFFEN OP EXTERNE PRESTATIEPLAATSEN

De term "dispatchingproject" proberen we zoveel mogelijk te vermijden. Het begeleiden van personen met een werkstraf op externe plaatsen bestaat uit veel meer dan enkel het "dispatchen".

Het begeleiden van personen met een werkstraf op externe plaatsen begint met een **verkennend gesprek** in Halte-R. Hierbij wordt nagegaan wat de mogelijkheden zijn van de persoon die zich aandient. Er wordt gevraagd naar hun opleiding en beroepservaring. We proberen deze positieve kenmerken te gebruiken in de uitvoering van de werkstraf. Door op deze positieve kenmerken te focussen verhogen we de motivatie van de werkgestrafte en wordt dus ook de kans op slagen van de werkstraf verhoogd.

Daarnaast passen we ons aan de werksituatie bij zijn reguliere werkgever aan. Dit wil zeggen dat mensen die tijdens de week werken op zaterdag en/of op zondag of tijdens hun vakantieperiode hun werkstraf kunnen uitvoeren.

Daarenboven houden we zo veel als mogelijk rekening met de wensen van de werkgestrafte om bijvoorbeeld zo dicht mogelijk bij huis hun werkstraf te kunnen uitvoeren, om bijvoorbeeld rekening te houden met de opvang van de kinderen, hun specifieke vaardigheden of kennis en dergelijke meer.

Vanuit het justitiehuis en de prestatieplaatsen krijgen we soms ook uitsluitingscriteria. Dat wil zeggen dat personen met een specifiek profiel niet op bepaalde prestatieplaatsen tewerkgesteld kunnen worden.

Wanneer een geschikte prestatieplaats is gevonden, wordt door ons contact opgenomen. We beschikken over een netwerk van 208 organisaties waar we mee samenwerken. Tijdens het **intakegesprek ter plaatse** wordt deze persoon aan de prestatieplaats voorgesteld. Het contract wordt besproken en ondertekend en er wordt een uurrooster opgemaakt.

Tijdens het **verloop** van de werkstraf wordt de werkgestrafte **van dichtbij opgevolgd** door enkele bezoeken ter plaatse en door telefonische contacten met de werkgestrafte en de verantwoordelijke van de prestatieplaats.

Wanneer de werkstraf dreigt fout te lopen, wordt door Halte-R heel kort op de bal gespeeld. We zijn dan ook 's avonds en in het weekend steeds bereikbaar voor dringende gevallen.

Bij problemen of een moeizaam verloop wordt in overleg met de justitieassistent bekeken wat de beste oplossing is. Eventueel wordt de betrokkene ter verantwoording opgeroepen naar de probatiecommissie.

Bij een goed einde wordt een verslag opgemaakt voor de justitieassistent.

Meer en meer merken we langere werkstraffen bij personen met ook **problemen op andere levensgebieden**. Deze werkgestraften worden doorgaans doorverwezen naar de werkvloer, maar door het stijgend aantal personen met problematieken zijn we genoodzaakt ook een beroep te doen voor hen op ons netwerk. Dankzij de flexibiliteit en nabijheid van onze opvolging, maar bovenal dankzij de draagkracht van ons netwerk en de opgebouwde good-will, kunnen we ook hen een reële kans geven om hun werkstraf uit te voeren. We weten echter dat de organisaties hun eigen doelstellingen hebben en de werkstraf mag geen last worden, maar moet een meerwaarde blijven voor de prestatieplaatsen.

LEIEDAL		9740
KORTRIJK		3839,25
793,5	RVT De Pottelberg	
439,5	OCMW Rusthuis Ter Melle in Heule	
300	Technische diensten OCMW rusthuizen	
299,5	Containerpark Kortrijk	
266	Stadsarchief	
248,75	Kringloopwinkel Kortrijk	
215	Sociale leerwerkplaats WERK.PUNT	
209,5	Kringloopwinkel Marke	
149,5	Directie Cultuur, Museum 1302	
107	SVK De poort	
100	Arbeidszorgcentrum Domino	
98	CAW Piramide, de Oikonde	
94	Habbekrats*	
83	Kleuterschool Spes Nostra in Heule	
80	Directie Leefmilieu	
78,75	Den Achtkanter	
60	Containerpark Heule	
60	VZW Koninklijke De Verdedigingshond *	
59,25	VZW Bolwerk*	
40	Buurt - en Nabijheidsdienst	
38	WZC Sint-Jozef	
20	De Stroom	
MENEN		1398,25
539	Heilig Hartziekenhuis	
351	MIROM Menen	
193,5	O.L.V.- Middelaes in Rekkem	
104	MIROM Menen, containerpark Lauwe	
83,25	Eigen Woonst	
70	Technische dienst stadsbestuur	
29,5	Dierenasiel Grensstreek	
28	Veerkracht 4	
WAREGEM		1306
694	SV Zulte-Waregem	
507,5	Kringloopwinkel Beveren-Leie	
52,5	Stadsbestuur (dienst verkeer)	
52	BLOSO-centrum "De Gaverbeek"	
WEVELGEM		613
318,5	MIROM Menen, containerpark Gullegem	
125	Kringloopwinkel	
100	Bibliotheek	
56	WZC Ter Mote	
13,5	VZW KSA Heem Monsalvaert	
AVELGEM		581,5
323	Groep UBUNTU, de Feniks	

158	WZC Sint-Vincentius	
100,5	Kringloopwinkel	
ZWEVEGEM		451
266,5	Kringloopwinkel	
184,5	Dierenasiel De Leiestreek	
KUURNE		336
132	De Branding	
70	RVT De Heilige Familie*	
60	De WAAK*	
60	VZW Bik*	
14	VZW De Regenboog (UBUNTU)	
HARELBEKE		330
175	VZW HISE	
80	WZC De Ceder	
75	VZW Sharon	
ANZEGEM		283
208	WZC Sint-Vincentius Ter Berken	
75	Gemeentediensten*	
LENDELEDE		255
145	Seniorenzorg Sint-Vincentius	
110	IVIO containerpark	
DEERLIJK		207
187	Kinderboerderij Bokkeslot	
20	Centrumscholen	
SPIERE-HELKIJN		140
140	Gemeentediensten	
ROESELARE EN OMGEVING		3944,75
ROESELARE		2359,75
575,5	WZC Sint-Henricus	
523,5	Kringwinkel Midwest	
238	WZC De Waterdam	
206	WZC De Zilverberg	
202,75	KSV Roeselare	
109	Stadsarchief	
100	Stedelijke begraafplaatsen *	
80	Dienstencentrum Ten Elsberge	
77,5	Eco Velo *	
74	Bibliotheek	
70	De Lochting	
66	Blauw kruis	
22,5	Heilig Hartziekenhuis *	
15	Stedelijke werkplaatsen	
IZEGEM		1124
305	WZC Sint-Vincentius	
264	Kringwinkel Midwest	
236,5	IVIO containerpark	
218,5	IVIO magazijn *	

100	Huisvestingsdienst	
HOOGLEDE		363
220,5	De Waaiberg	
142,5	Dominiek Savio instituut	
LEDEGEM		86
60	Gemeentediensten	
26	IVIO Containerpark	
MOORSLEDE		12
12	Mariënstede in Dadizele	
MANDEL		1833,75
INGELMUNSTER		1290
1048	Kringwinkel Midwest	
242	IVIO containerpark	
WIELSBEKE		192
192	OCMW	
MEULEBEKE		168,25
157	OCMW	
11,25	IVIO containerpark	
DENTERGEM		103,5
90	WZC O.L.V van Lourdes	
13,5	IVIO containerpark	
OOSTROZEBEKE		80
80	IVIO containerpark	
TIELT EN OMGEVING		1823,5
WINGENE		718
400	WZC Maria Ter Ruste *	
268	OC Rode Kruis	
50	Vrije Katholieke Scholen Zwevezele *	
TIELT		477
181	IVIO containerpark	
146	Mivalti	
60	De Kloef *	
56	WZC Sint-Andries	
34	Kringwinkel Midwest	
BEERNEM		356,5
339,5	Kringloopwinkel	
17	Wild Life Help	
ARDOOIE		272
120	WZC Sint-Vincentius	
80	Gemeentebestuur	
72	IVIO containerpark	
TORHOUT EN OMGEVING		1248,75
ICHTEGEM		413
413	WZC Sint-Anna	
TORHOUT		409,75
150	DC Groenhove	

115,25	De Kornuit	
74,5	Bibliotheek	
70	Kringwinkel Midwest	
LICHTERVELDE		264
210	RVT Sint-Jozef	
54	Gemeentebestuur (Containerpark)	
ZEDELGEM		162
120	OCMW	
42	West-Vlaams Facilitair Instituut voor de Veiligheid	
ANDERE		38
MOESKROEN		38
38	Ferme St.-Achaire	

3 DE KOPLOPERS

De intensieve en positieve samenwerking met een groot aantal prestatieplaatsen toont zich ook duidelijk in de cijfers.

Als uitschieter hebben we de **kringwinkels van Midden-West-Vlaanderen** (1939,5u) en de **kringloopwinkels van Zuid-West-Vlaanderen** (1457,75 uren). Deze prestatieplaatsen bieden laagdrempelig werk aan, ook in het weekend en door de verschillende vestigingen kunnen personen uit diverse regio's tegelijkertijd aan het werk zijn.

Ook sterk zijn de cijfers van de afvalintercommunales **IVIO** (1190,75u) en **MIROM Menen** (773,5u). Ofschoon IVIO pas vorig jaar opnieuw de samenwerking opnam, hebben ze duidelijk de meerwaarde van de uitvoering van een werkstraf ingezien en ten volle ingezet in hun dienstverlening. MIROM Menen is al jarenlang een goede partner in de uitvoering van de werkstraf en dat zien we ook dit jaar opnieuw in de cijfers. Voor ons zijn deze diensten cruciaal om personen de kans te geven om hun werkstraf te laten uitvoeren in het weekend en zo dus niet in de problemen te komen op hun regulier werk. We hopen in 2012 het koudwatervrees van andere afvalintercommunales te overwinnen.

Op de **stadsdiensten van Kortrijk** werd opnieuw intensief beroep gedaan (855u). De daling van de uren (1621,5u in 2011) is vooral te wijten aan de nieuwe en langere aanmeldingsprocedure van de dienst leefmilieu waardoor werkgestraften vaak andere prestatieplaatsen kiezen om snel aan de slag te kunnen gaan. Toch zijn zij een belangrijke factor in de verankering van Halte-R in de dienstverlening naar de burger toe. Niet alleen wordt op heel diverse departementen (museum 1302, containerpark, dienst 'net tot en met', stadsarchief,...) gewerkt, ook kunnen we vaak klusjes met het team van de werkvloer opknappen voor de verschillende stadsdiensten van Kortrijk. (Zie hiervoor hoofdstuk "Halte-R werkt via Werkvloeren"⁸)

We hopen in de toekomst andere gemeenten waar we minder ingang vinden, over de streep te trekken en ook van de meerwaarde en de winst van een werkstraf te laten genieten.

Op **RVT de Pottelberg** werd zoals vorig jaar opnieuw veel beroep gedaan (793,5u) Dit is vooral te danken aan het enthousiasme van de medewerkers in de keuken. Deze hebben nu al menig ervaring met het opvangen van deze tijdelijke arbeid en ze kunnen de hulp van een werkgestrafte vooral in het weekend en op feestdagen sterk appreciëren. We ervaren de communicatielijnen onderling als heel kort en door kort op de bal te spelen is het wederzijds vertrouwen erg groot.

⁸ Zie pagina 23.
Halte-R jaarverslag 2011

Eveneens zoals vorig jaar werden er 739,5u werkstraf uitgevoerd in de keukens en de technische dienst van de **OCMW rusthuizen in Kortrijk**. In het rusthuis Ter Melle is er bijna continu een werkgestrafte op zaterdag en/of zondag aan het werk. De andere helft van de uren werd uitgevoerd in de technische diensten. Hier konden mensen met vakkennis vaak een meerwaarde zijn.

In Menen vernoemen we nog het **H.H. Ziekenhuis** waar we ook steeds welkom zijn om werkstraffen uit te voeren in de keuken(539u). Ook hier is het vertrouwen en flexibiliteit groot.

Via verschillende diensten van het **stadsbestuur Roeselare** kon 289 uur gepresteerd worden. Dit is ongeveer een halvering in het aantal uren in vergelijking met vorig jaar. Een echte verklaring is er niet te vinden. Opvallend is wel dat er weinig beroep gedaan wordt op de stedelijke werkplaatsen. Het lijkt ons dan ook interessant om eens met de verantwoordelijken samen te zitten om te bekijken of we de samenwerking nieuw leven kunnen inblazen.

Via het **OCMW Roeselare** konden we in verschillende diensten mensen tewerk stellen voor een totaal van 1099,5 uur. Dit is dan weer een verdubbeling in vergelijking met vorig jaar. De meeste uren werden gepresteerd in de verschillende Woonzorgcentra. Opvallend is wel dat er dit jaar ook veel uren gepresteerd werden in de week in de klusjesdiensten, waar we vroeger vooral beroep deden op keukenwerk in het weekend.

Wat de gemeenten van het **Gerechtelijk Arrondissement Brugge** betreft, valt vooral op dat in Ichtegem dit jaar enkel beroep gedaan werd op het Woonzorgcentrum Sint-Anna. Dit komt vooral door de aard van het werk die daar aangeboden wordt. Toevallig (in 1 dossier moest 450 uur gepresteerd worden) is het aandeel in Wingene veel groter dan andere jaren. Dit dossier leverde ons tegelijkertijd twee nieuwe prestatieplaatsen op.

Sinds 1 januari 2011 valt Gistel niet meer onder het werkingsgebied van Halte-R en werden er dus ook geen uren meer gepresteerd..

4 SPREIDING VAN DE PRESTATIEPLAATSEN

Er werd dit jaar op niet minder dan **105 verschillende prestatieplaatsen** beroep gedaan. Dit hoog aantal komt doordat we in een ruime regio mensen aan het werk zetten. Maar ook doordat we steeds op zoek gaan naar een werkstraf op maat. We houden zo veel mogelijk rekening met de kennis en vaardigheden van de werkgestrafte, maar ook met zijn vrije momenten en zijn vervoer. Dit maakt dat we steeds creatief en flexibel op zoek gaan naar de juiste prestatieplaats met de meeste meerwaarde voor de maatschappij.

5 NIEUWE PRESTATIEPLAATSEN

Met niet minder dan 208 prestatieplaatsen onderhouden we contacten zodat we mensen met een werkstraf er kunnen te werk stellen. De keuze is dus heel ruim, maar toch laten we het niet na om nieuwe prestatieplaatsen te zoeken. Dit jaar hebben we **14 nieuwe prestatieplaatsen**.

In de eerste plaats komt dit door het werken op maat van de vaardigheden van de mensen met een werkstraf.

Daarnaast heeft de steeds ruimere verspreiding van de werking van Halte-R een sensibiliserende werking. Organisaties en personen krijgen zo een realistisch beeld van de uitvoering van een werkstraf en een werkgestrafte. Veel wantrouwen en vooroordelen worden hierdoor weggenomen.

6 DE MIDDELEN

Personeel

Onze prestatieplaatsen worden ondersteund door twee personeelsleden van Halte-R, elke met een eigen regio zodat er telkens een bekend gezicht op de prestatieplaats komt. Deze personeelsleden zijn zowel in het weekend als 's avonds bereikbaar voor vragen of opmerkingen. De werkstrafbegeleiders zorgen voor een nauw contact met zowel de personeelsleden op de werkvloer als met de leidinggevenden van de organisaties. Daardoor krijgen ze een goed zicht op de eigen cultuur en structuur van elke organisatie. In elk contact wordt dus ook rekening gehouden met hun eigen specifieke manier van werken.

Financiële middelen

Deze intensieve opvolging genereert geen middelen, maar zorgt wel voor werkingskosten. Ook dit jaar waren de ontvangen tussenkomsten in die werkingskosten van de solidaire gemeenten niet voldoende om de bestaande werking te dekken en moest Groep Intro een aanzienlijk stuk bijpassen.

We leven op hoop en in afwachting van een structurele en degelijke oplossing vanuit de Federale en/of Vlaamse overheid...

7 BESLUIT

Door het jaar door spreken we vaak onze appreciatie uit tegenover de prestatieplaatsen. Dit jaar hebben we echter voor het eerst een trefdag georganiseerd die deels opgevat werd als een nader kennismaking met onze werking maar ook als bedanking voor de goede samenwerking. Ook hier willen we nog eens de meewerkende organisaties bedanken en in het bijzonder de personen die de uitvoering op de werkvloer mogelijk maken. Vaak hangt de uitvoering van een werkstraf af van de persoonlijke inzet van deze personeelsleden.

We beseffen dat de uitvoering van een werkstraf voor geen enkele van deze personeelsleden en voor geen enkele organisatie een doel op zich is. Toch zette ook dit jaar geen enkele prestatieplaats de samenwerking stop. In tegendeel werd op een aantal plaatsen gekozen om niet meer te werken met andere vormen van alternatieve tewerkstelling, maar kregen we wel een positieve beoordeling door onze persoonlijke begeleiding, gemakkelijke bereikbaarheid, transparante werking en consequente aanpak.

4 HALTE-R WERKT VIA WERKVLOEREN

1 WERKVLOERPROJECTEN

In Halte-R werden **5065 uren gewerkt voor organisaties** die een beroep deden op de eigen werkvloeren van Halte-R. In Kortrijk werden 2346 uur gepresteerd en in Roeselare 2719 uur. Zoals we nu werken (alle moeilijk uit te voeren werkstraffen naar de werkvloer) blijken deze cijfers een constante te worden.

Op de werkvloer in Kortrijk werden dit jaar minder uren gepresteerd. Dit wordt deels verklaard door de maand afwezigheid van de werkvloerbegeleider wegens ouderschapsverlof.

2 DOELPUBLIEK VAN DE WERKVLOERPROJECTEN

Vier soorten werkgestraften werden opgevangen op de werkvloer:

1. Werkgestraften die een **bijkomende problematiek** hebben met het gevolg dat ze weinig arbeidsattitudes bezitten, moeilijk afspraken kunnen nakomen of moeilijk sociaal functioneren op een prestatieplaats. Bijvoorbeeld om gezondheidsredenen.
2. Werkgestraften waarvoor **moeilijk vlot een nuttige plaats kan gevonden worden** binnen de gewone werkuren. Bijvoorbeeld zelfstandigen met onzekere uren, nachtwerkers, mensen die enkel in de vakantie of op zaterdag kunnen werken.
3. **Kansen die zich onverwacht voordoen**. Bijvoorbeeld mensen uit de bouw die plots een dag thuis zijn omwille van weerverlet. Iemand die kort werkloos geworden is en in die tussenperiode zijn werkstraf wil opstarten. Deze mensen laten we starten in het werkvloerproject, in afwachting van dispatching, omdat ze anders als werkende zaterdagplaatsen zullen bezetten, waaraan een chronisch tekort is.
4. Tenslotte zijn er nog de dossiers die van de probatiecommissie of justitieassistent een **tweede kans** krijgen, nadat de werkgestraften problemen hadden op de prestatieplaats. Deze worden soms opgevangen op de werkvloer van Halte-R

3 HET WERKVLOERPROJECT BEANTWOORDT AAN EEN VRAAG

Er is een groeiende vraag van sociaal-culturele diensten en stadsdiensten die voor infrastructuurwerken op ons beroep doen.

De volgende organisaties deden een beroep op mensen met een werkstraf via de werkvloer van Halte-R:

Lijst gedane werken 2011:

datum	werk	voor
Januari	Schilderen garage	De Stroom
	Plooien facturen	Sint-Theresia
	Keuken thuiswerk plaatsen, deur toesteken, deur plaatsen, afbraakwerken.	Vzw Thuiswerk
	Kasten bibliotheek	Bibliotheek Torhout
februari	Sorteertafels en kledijbakken	Kringloopwinkel kortrijk
	Herstellen elektriciteit	De Bron Harelbeke

	Opkuis parking en binnenkoer	De Bron Harelbeke
	Verhuis zolder en gang wielermuseum	Stad Roeselare
	Verhuis bureau stadhuis naar zuidstraat 15	Stad Roeselare
	Plaatsen rolgordijnen aan bureaudeuren en inkom	Werkwinkel Roeselare
	Inperken onderverdeling winkelruimte	Kringwinkel Roeselare
	Plooiwerk en maken mapjes	Infodienst Roeselare
	Kamishibai theatertjes	Basisschool Moorsele
	Brengen van seniorentijdschrift "mee" naar mass post	Sociaal Huis Welwel
Maart	Verhuis licht en klankinstallatie	Gemeenteschool De Vliieger Roeselare
	Verhuis materiaal	Stedelijke basisschool 1 Roeselare
april	Nieuw kassablok	Kringloopwinkel Beveren Leie
	Hervoeogen parking	De Bron Harelbeke
	Kooien rattenvrij maken	Vogelasiel Beernem
	Tent opzetten	Stad Roeselare
mei	Opbouw en afbraak Sinksenfeesten	Stad kortrijk
	Schilderwerken	BND Kortrijk
	Opbouw en inrichting magazijn	BDN Kortrijk
	Verhuis kelder	Stedelijke Kunstacademie
	Opzetten en afbreken tribune	Taptoe Roeselare
	Verhuis Stadsarchief	Stad Roeselare
	Afwrijven en herschilderen van schommels en klimrekken	Onze Kinderen Rumbeke afdeling De Trompet
	Verhuis weefgetouwen en stellingen	SASK Roeselare
	Kamishibai theartjes	Spel-o-theek Knokke
juni	Opbouw tuinhuisen Kortrijk congé	Stad kortrijk
	Hulp bij opbouw Tinekesfeesten	Stad kortrijk
	Rekken ophangen en plaatsen	Kringwinkel Roeselare
	Sleutelkastje	Groep Intro
	Verhuizen bureau meubelen	Werkwinkel Roeselare
	Maken van kasten en folderrekken inkom	CAW Roeselare
	Brengen van seniorenblad naar Massa Post	Stad Roeselare
	Schilderen ramen voorgevel	Consultatiebureau
	Kaarsenmallen en verhogen van tafelpoten	Pas-par-toe (Roeselare)
Juli	Inrichten nieuwe winkelruimte	Kringwinkel Tielt
	Schilderen klaslokaal + poort	De Sprong Waardamme
	Verhuis ICT magazijn	Stadhuis Roeselare
	Maken van rekken	Kringwinkel Tielt
	Dagelijks vegen Grote Markt en Botermarkt (Villa Vanthilt)	Stadsbestuur Roeselare
Augustus	Inrichten nieuwe winkelruimte	Kringwinkel Tielt
	Dagelijks vegen Grote Markt en Botermarkt (Villa Vanthilt)	Stadsbestuur Roeselare
	Plooien van mapjes en bestickeren van medailles fietshappening Roeselare	Infodienst Roeselare
	Schilderwerken, maken en plaatsen rekken, maken van toog	Kringwinkel Tielt
september	Afbraak en heropbouw "ovenbuur"	Buurt Integratie Kuurne
	Plooien facturen	Sint Theresia
	Opruimen site Coussee Bostoan	SASK Roeselare
	Massapost Seniorentijdschrift "Mee"	Stad Roeselare
	Prikborden maken	Ocmw Roeselare
	Maken van kubussen en decorstraat	Welzijnszorg
oktober	Houten bakken voor lounge-ruimte maken, schilderen, vernissen	Chanté / vzw OK
	Bladeren opkuisen	De Bron Harelbeke
	Opkuisen noodwoning en opkuisen tuin noodwoning	Woondienst Roeselare

	Borden ophangen, klinken vermaken, schakelaar vervangen	Basiseducatie
	Ligbed maken en ladderrek,	Kringwinkel Roeselare
	Deur toilet bijwerken, gordijntjes hangen,	Werkwinkel Roeselare
	Mailing kaartjes met stressballen	Stadhuis Roeselare
	Plinten rusthuis Zilverberg	Ocmw Roeselare
	Creëren gesprekruimtes. Stijlmuren en deuren	Groep Intro
november	Inrichten bergruimte	BND Kortrijk
	Maken van een speelboot	Vrije basisschool wevelgem
	Houten bakken	Kringloopwinkel kortrijk
	Inrichten berging	CAW Kortrijk
	Rekken plaatsen	Stedelijke Muziekacademie
	Verplaatsen beamerscherm en bijschaven deuren	Groep Intro
	Scheiden van ijzer en hout van schoolstoeltjes en tafeltjes	Basisschool Wijnendale
	Inpakken en verdelen van 1500 kopjes en schoteljes	Infodienst Stad Roeselare
december	Houten afvalbakken	BND Kortrijk
	Opkuis Speelkoer	Sint-theresia
	Herstellen en plaatsen tuinhuisen	Stad kortrijk
	Verhuis stadsarchief	Stad Kortrijk
	Verwijderen grote borden onder treinviaduct	Stad Roeselare dienst cultuur
	Container vullen met boeken	Bibliotheek Roeselare
	Tijdschrift mee naar Massa Post Kortrijk	Stad Roeselare

Deze projecten worden geïllustreerd met een fotoboekje in bijlage van dit verslag zodat duidelijk wordt om welke projecten het gaat.

Er wordt voor motiverende projecten gekozen die een grote inzet vragen. De werkgestraften voelen zich daar snel bij betrokken, het wordt hun project. Dergelijke projecten werken ook stuwend, er zijn deadlines die moeten gehaald worden.

4 MIDDELEN

In 2011 werd voor het tweede jaar gewerkt met twee volledige omkaderingsteams.

De werkvloer van Roeselare is nog steeds gevestigd in de Désiré Mergaertstraat in Roeselare, in een atelier dat wordt gehuurd door het Stadsbestuur van Roeselare. Voor het vervoer van deelnemers en materiaal moet de Werkvloerbegeleider nog steeds beroep doen op eigen vervoer.

Voor de werkvloer in regio Kortrijk werd dit jaar een kleine bestelwagen aangekocht met financiële steun van Serviceclub Lions Kortrijk. De bestelwagen wordt gebruikt door zowel de dispatcher als de werkvloer. We kregen ook een grotere bestelwagen van het Stadsbestuur van Roeselare, maar deze zal pas vanaf 2012 in gebruik genomen worden. Dispatcher en werkvloer waren dit jaar nog gehuisvest in de Loodwitstraat te Kortrijk en de locatie werd gefinancierd door Groep Intro West Vlaanderen.

5 VERLOOP VAN DE WERKSTRAF OP DE WERKVLOER

Totaal aantal dossiers op de werkvloer in 2011: 53 in Roeselare
58 in Kortrijk

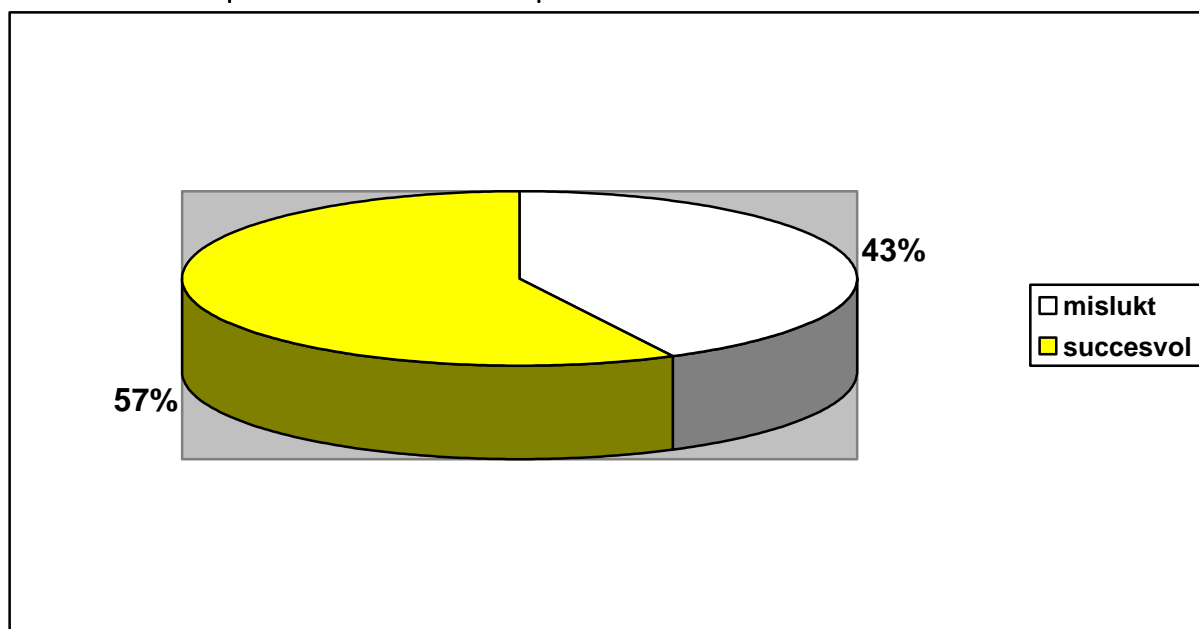
In volgende tabel bekijken we de herkomst van die dossiers.

	Roeselare	Kortrijk
Rechtstreeks door de JA georiënteerd naar de werkvloer	22	21
Na intakegesprek met de dispatcher georiënteerd naar de werkvloer	20	16
Naar werkvloer na dispatching	11	15
Andere (praktische redenen)		6
TOTAAL	53	58
Mislukt tijdens de uitvoering	9	17

In Roeselare werden 21 dossiers succesvol beëindigd en 9 dossiers mislukten.
In Kortrijk werden 14 dossiers succesvol beëindigd en 17 dossiers mislukten.

In TABEL 13 zien we dus dat dit voor een slaagpercentage van 57% zorgt. Dat is een stuk minder dan vorig jaar (76%). Onder punt 6 gaan we zoek naar een verklaring voor dit lage slaagpercentage.

TABEL 13: verloop van de werkstraffen op de werkvloer



6 CONCLUSIE

Op de twee werkvloeren worden nog steeds de meest problematische werkstraffen opgevolgd. Beide werkvloeren krijgen nog altijd steeds meer directe doorverwijzingen van justitieassistenten. Toch zien we dit jaar een aantal opmerkelijke verschillen tussen de werkvloer van Kortrijk en die van Roeselare: De doorlooptijd op de werkvloer van Kortrijk is opmerkelijk hoger dan in Roeselare; en het aantal stopgezette dossier op de werkvloer van Kortrijk is dit jaar veel hoger dan vorig jaar en veel hoger dan in Roeselare. Dit vraagt om meer uitleg:

De *gemiddelde doorlooptijd* op de werkvloer in Kortrijk ligt dit jaar opmerkelijk hoger dan vorig jaar omdat een heel aantal dossiers positief werd beëindigd die reeds lange tijd aansleepten (bij 8 van de 14 succesvol beëindigde dossiers dateerde de eerste intake reeds van voor juni 2010, sommige zelfs al van in 2009). In de meeste gevallen gaat het om

werkstraffen die werden gestart op externe werkplaatsen maar die omwille van een problematisch verloop, praktische problemen of ziekte daar stopgezet werden. Doordat de werkstraf op dat moment voor bepaalde tijd wordt opgeschort stijgt de doorlooptijd.

We zien dat het aantal stopgezette dossiers dit jaar in Kortrijk heel wat hoger ligt dan vorig jaar. Dit is te wijten aan een kordater optreden ten aanzien van werkgestraften die absoluut geen motivatie toonden om hun werkstraf te beëindigen. In 2009 en 2010 werden dergelijke dossiers nog veel te lang "meegenomen", waardoor het aantal dossiers op de werkvloer veel te hoog opliep en op die manier werkstraffen noch werden beëindigd, noch stopgezet. In de toekomst willen we korter op de bal spelen. Het is geenszins onze bedoeling de slaagkansen op de werkvloer te verkleinen, maar wel te zorgen voor een nauwgezette opvolging en tijdig ingrijpen indien nodig. Op die manier blijven dossiers niet onnodig lang aanslepen.

2011 heeft ons geleerd dat er duidelijk nog meer afstemming nodig is tussen de werking van beide werkvloeren. Het is niet de bedoeling de eigenheid van de verschillende teamleden af te vlakken, maar toch moet er gezocht worden naar een gemeenschappelijk kansenbeleid op beide werkvloeren.

5 EINDCONCLUSIE

1 De norm

Het is het tweede volledige jaar waarin gewerkt wordt met twee stabiele omkaderingsteams. Elk team bestaat uit een dispatcher en een werkvloerbegeleider.

Een omkaderingsteam kan 11500 uren omkaderen. (De dispatcher 9000 uur en een werkvloerbegeleider 2500).

Elk omkaderingsteam omkadert 220 aangemelde dossiers.

Het omkaderde gebied wordt bepaald door het bevolkingsaantal: 280.000 inwoners per omkaderingsteam.

2 Kunnen we hiermee aan de behoeften voldoen?

De behoeften van het ministerie van justitie:

In maart 2010 kregen we een brief van de minister van justitie. Uniforme subsidiëring en organisatie werden in het vooruitzicht gesteld. Sindsdien geen enkel bericht. Ook nog geen cent werkingskosten.

In die tijd is mijn kleinkind geboren, kan hij lopen en spreken en kreeg een broertje.

Het Globaal Plan, in de eerste plaats tewerkstellingsmaatregelen als reactie op een economische crisis, bevatte ook enkele maatregelen die de veiligheid en preventie moesten bevorderen. De omkaderingsdiensten voor alternatieve gerechtelijke maatregelen werden geboren (18 november 1993). We zitten 18 jaar later in een volgende ernstige crisis. Het budget is lager dan ooit.

Aan wat moeten wij ons ondertussen aanpassen?

Wij passen ons aan, aan de behoeften van onze andere partners.

De behoeften van de justitiehuizen:

Er zijn geen wachtlijsten. De instroom wordt tijdig verwerkt. Het gemiddelde dossier heeft 3,6 maanden voor het einde van de wettelijke uitvoeringstermijn van een jaar de werkstraf uitgevoerd.

De justitieassistenten maken gebruik van de verschillende mogelijkheden die elk team biedt. Er wordt op regelmatige basis werkgestrafte rechtstreeks naar de interne werkvloeren gestuurd.

De doorstroming van informatie over het verloop van de werkstraffen naar de justitieassistenten wordt soms als onvoldoende ervaren. Een uniform en eenvoudig goed systeem van communiceren wordt ontwikkeld in de loop van 2012.

De verhouding tussen justitiehuis en omkaderingsteams is dusdanig dat formeel en informeel contact in functie van een betere dienstverlening vlot en spontaan verloopt. Driemaandelijks is er overleg met de justitiehuizen van Kortrijk en Brugge. Er moet gewerkt worden aan een overleg met het justitiehuis van Veurne/leper.

De coördinatoren van de alternatieve gerechtelijke maatregelen en de directies van de justitiehuizen dragen het project met overtuiging.

De behoeften van de werkgestraften:

Zij willen snel beginnen met een gepaste taakinhoud zodat hun slaagkansen maximaal zijn. Daarin slagen we op aanvaardbare wijze (Zie doorlooptijden en slaagkansen). De werkgestraften die opgeroepen worden voor de probatiecommissie omdat de werkstraf niet goed blijkt te lopen hebben onze bijzondere aandacht. Dat is het moment waarop we nog zinnig kunnen tussenkomen. In 2012 kijken we hoe we deze mensen alsnog beter kunnen motiveren. We zouden graag een korte motiverende module inpassen voordat er verder gegaan wordt met de werkstraf.

De behoeften van de prestatieplaatsen:

De werkstraf staat of valt met de externe prestatieplaatsen. De website om die prestatieplaatsen adequaat te beheren werd grondig vernieuwd. Het is een website die gebruikt wordt door de diensten die werkstraffen en gemeenschapsdienst voor minderjarigen begeleiden in de gerechtelijke arrondissementen van Brugge en Kortrijk. Er is hiervoor een financiële samenwerking tussen de betrokken diensten en Justitiehuisen. Het project werd geprefinancierd door Groep Intro.

Er werd een trefdag gehouden voor alle prestatieplaatsen van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk, in samenwerking met Cohesie (gemeenschapsdienst voor minderjarigen). Er wordt twee maal per jaar een nieuwsbrief uitgegeven.

De prestatieplaatsen blijken tevreden over de consequente, transparante samenwerking. De lijnen tussen omkaderingsteams en prestatieplaatsen worden zo kort mogelijk gehouden.

De behoeften van de subsidiërende instanties:

Stad Roeselare, Stad Kortrijk en de andere subsidiërende gemeenten willen we concreet ondersteunen door een return te bieden voor het ingebrachte geld. In 2011 bleken zij vooral meer geïnteresseerd in de mogelijkheden die de interne werkvloeren bieden. De werkvloer in Roeselare verrichtte voor 500 manuren werk naast de 298 uren die op prestatieplaatsen in de Stad Roeselare werden verricht en de 1096 uren werk die werden verricht voor het OCMW Roeselare. Kortrijk volgt deze lijn. We wensen deze samenwerking verder uit te bouwen en te institutionaliseren.

De behoeften van de werknemers van Halte-R:

Werken in een zeker kader.

De subsidiëring zoals ze nu voorzien is, wordt door de federale overheid verzekerd tot eind 2012. Dat bericht doet niet bepaald een zucht van verlichting slaken...

Voldoende werk hebben maar ook niet teveel.

De dispatchers kunnen het werk, zoals hierboven genormeerd, binnen de toegekende werkuren aan. Er is ruimte voor kwalitatieve verdieping en verruiming. Zij volgen regelmatig vormingen. Zij geven hun kennis door aan stagiaires. In 2011 werd een stagiair begeleid in Kortrijk. In 2012 zal een stagiair begeleid worden in Roeselare.

De werkvloerbegeleiders nemen veel opdrachten van externe prestatieplaatsen aan. Projecten moeten worden uitgetekend en uitgerekend, materialen moeten tijdig worden aangevoerd. Deadlines moeten worden gehaald. Dit alles wordt uitgevoerd met moeilijke werkgestraften. Zelden verlopen de dagen zoals gepland. Dit veroorzaakt soms een grote taakspanning. We moeten bewaken dat er ook voor hen ruimte blijft voor verdieping.

Voldoende werkingsmiddelen om een gezonde werkomgeving te hebben.

Er zijn geen dokterscontroles ondanks het veelvuldig contact met risicogroepen. De eigen werkvloeren zijn niet stofvrij genoeg wegens een ernstig gebrek aan werkingsmiddelen. Geen goede verwarming in één van de bureau's.

Voldoende kansen krijgen op zinnige vorming.

Stad Roeselare betaalt de gevolgde vormingen. Ook Groep Intro biedt vorming aan. We blijven vragende partij om een aanbod te krijgen vanuit Justitie.

Een goede verhouding tussen werk en privé.

De dispatchers hebben een glijdend uurrooster en kunnen hun werk afstemmen op hun privé-situatie. Zij krijgen vanaf dit jaar één uur per week om na de uren telefonische permanentie te voorzien.

De werkvloerbegeleiders werken elke zaterdag en zijn gebonden aan vaste uren. Goede werkvloerbegeleiders zijn zeldzaam, stagiairs hebben zich nog niet aangeboden. Zij vangen de moeilijkste werkgestraften op, zij stellen zich persoonlijk kwetsbaar op. Mentaal en fysisch een zwaar werk. Wat is voorzien om moeilijke zaken te verwerken? Plots vervangen van een werkvloerbegeleider wordt moeilijk.

Een marktconforme verloning.

De lonen van drie teamleden worden bijgesteld door de Stad Roeselare. Groep Intro past het loon bij van het vierde teamlid. De lonen volgen de index. Het forfait voor de lonen dat gestort wordt door het ministerie van justitie is nog nooit geïndexeerd en volgt de anciënniteit niet. Het aandeel van dit forfait in de totale kost is in de laatste 10 jaar ernstig gedaald.

Stad Roeselare zorgt voor maaltijdcheques, een hospitalisatieverzekering en een groepsverzekering werd afgesloten als tweede pensioenpijler.

Beide omkaderingsteams beschikken nu over een voertuig om de opdrachten uit te voeren. Met dank aan Lionsclub Kortrijk en Groep Intro. Dit opent de mogelijkheid om gebruik te maken van het abonnement naar het werk dat de Stad Roeselare ter beschikking stelt en ook van de fietspremies om naar het werk te komen. Dat betekent in beide gevallen een gevoelige inkomensverhoging.

Sinds 2001 heeft nog geen enkel personeelslid Halte-R verlaten.