



*“Twee omkaderingsteams  
beantwoorden de stijgende  
vraag”*

**Halte-R**

**1** JAARVERSLAG **20**

# Inhoudsopgave

---

<b>2 Kwantitatieve evaluatie</b>	<b>3</b>
1 Toegekende en gepresteerde uren	4
2 Gepresteerde uren per werkvorm	5
3 Staat van de dossiers	6
4 Verhouding tussen dossiers AWS en BIS	6
5 Dossiers per Justitiehuis	7
6 Verloop van de werkstraf in Halte-R	8
7 Doorlooptijd	9
<b>2 Halte-R werkt via dispatching</b>	<b>12</b>
1 Begeleiding van werkstraffen op externe prestatieplaatsen	13
2 Waar werden de werkstraffen uitgevoerd?	14
3 De koplopers	18
4 Spreiding van de prestatieplaatsen	19
5 Nieuwe prestatieplaatsen	19
6 Middelen	19
7 Besluit	20
<b>3 Halte-R werkt via werkvloeren</b>	<b>21</b>
1 Werkvloerprojecten	22
2 Doelpubliek van de werkvloerprojecten	22
3 Het werkvloerproject beantwoordt aan een vraag	22
4 Middelen	24
5 Verloop van de werkstraf op de werkvloer	24
6 Conclusie	25
<b>4 Eindconclusie</b>	<b>26</b>

# 1 KWANTITATIEVE EVALUATIE

*“We kregen 59 dossiers en 4730 uur meer dan in 2009.”*

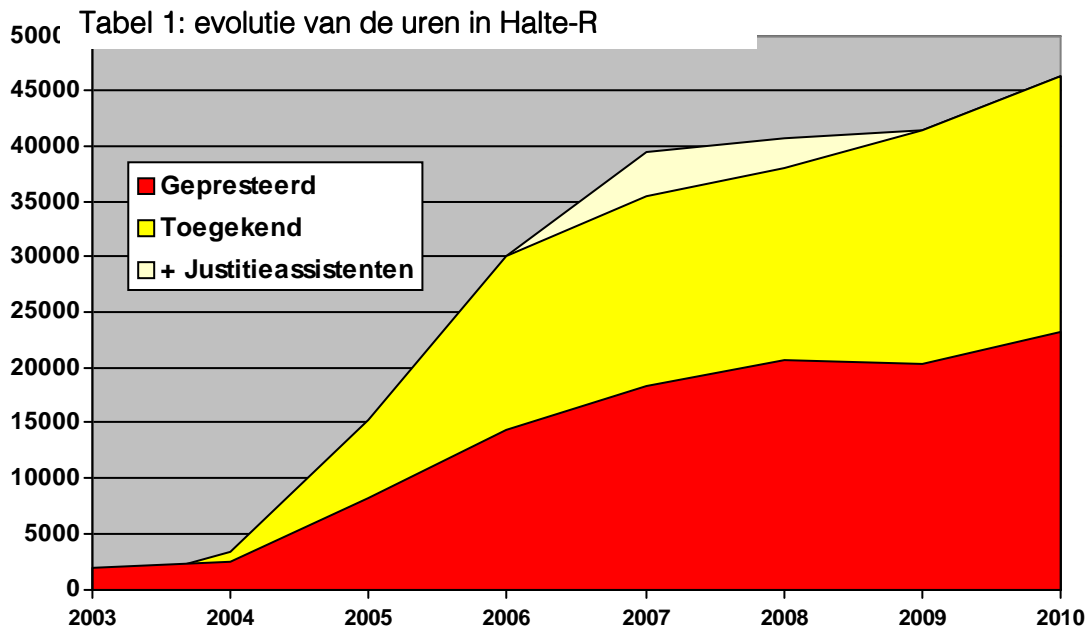
# 1 KWANTITATIEVE EVALUATIE

## 1 TOEGEKENDE EN GEPRESTEERDE UREN

Er werden in 2010 **46209,5 uren** aan Halte-R *toegekend*.

Dit is opnieuw een significante stijging van 4730,5 uur ten opzichte van vorig jaar.

Ook het aantal dossiers steeg logischerwijze mee van 408 naar 467.



Waar we vorig jaar nog een afvlakking van de instroom opmerkten, kunnen we nu toch terug van een gevoelige stijging spreken.

Zoals uit tabel 1 ook blijkt, hebben we met de *uitgevoerde uren* dezelfde tendens min of meer kunnen bijhouden. We kwamen dit jaar uit op **23168,75** uitgevoerde uren, wat betekent dat we ten opzichte van vorig jaar 2878,75 meer konden presteren. Er moest dit jaar dus geen beroep gedaan worden op de justitieassistenten van de verschillende justitiehuizen om zelf terug een aantal dossiers over te nemen.

Het aantal uren dat niet gepresteerd werd bedroeg dus 19672,25 uur wat ongeveer 1400 uur meer is dan vorig jaar. We splitsen dit verder uit in paragraaf 6 van dit hoofdstuk<sup>1</sup>.

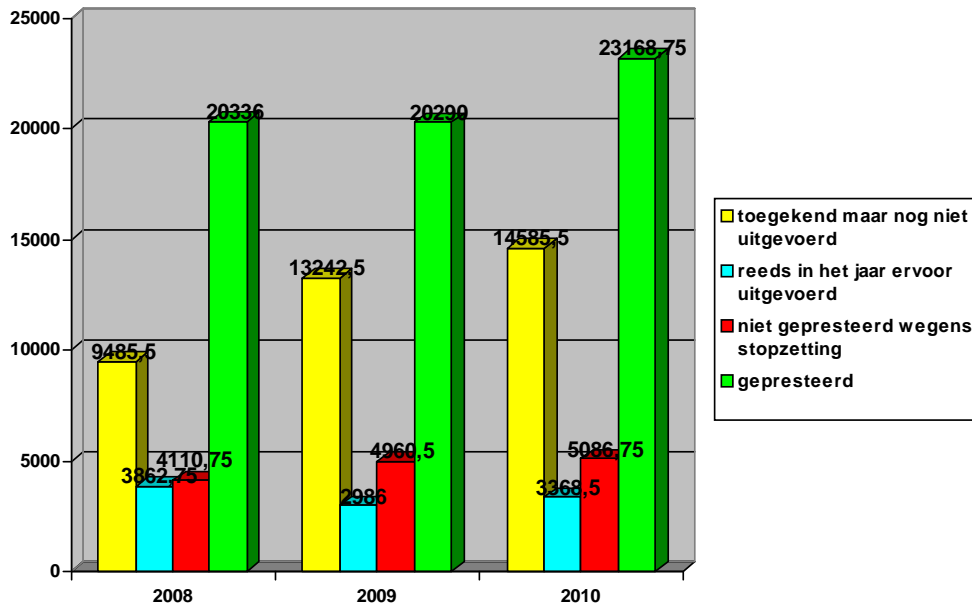
Wanneer we de tabellen 2 en 3 op de volgende pagina bekijken, zien we dat het gaat om 14585,5 uur die nog gepresteerd dienen te worden in 163 reeds opgestarte dossiers (62 in voorbereiding en 101 lopend). Ondanks de sterk gestegen instroom is het aantal nog te presteren uren niet in gelijke mate mee gestegen.

<sup>1</sup> "Verloop van de werkstraf in Halte-R" pg. 14.

TABEL 2: verhouding tussen gepresteerde en niet gepresteerde uren

	2008	2009	2010
Toegekend maar nog niet uitgevoerd	9485,5	13242,5	14585,5
Reeds in het jaar ervoor uitgevoerd	3862,75	2986	3368,5
Niet gepresteerd wegens stopzetting	4110,75	4960,5	5086,75
Gepresteerd	20336	20290	23168,75

TABEL 3: verhouding tussen gepresteerde en niet gepresteerde uren

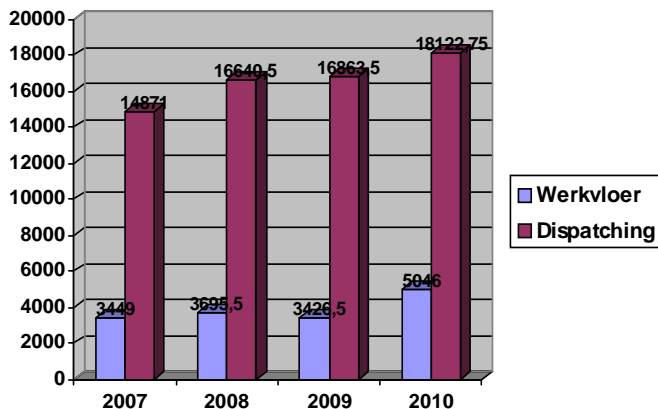


## 2 GEPRESTEERDE UREN PER WERKVORM

De werking van Halte-R is gebaseerd op twee werkvormen namelijk het begeleiden van werkstraffen en dienstverleningen via dispatching op externe prestatieplaatsen of op de eigen werkvloer.

In TABEL 4 bekijken we hoe de verhouding tussen die twee in het aantal gepresteerde uren geëvolueerd is.

TABEL 4: verhouding externe prestatieplaatsen / eigen werkvloeren



We zien dat de verhoging van het aantal uren ongeveer gelijkmatig verdeeld werd over de beide werkvormen. Een verklaring van de verhoging in het aantal gepresteerde uren vindt u terug in de hoofdstukken 3<sup>2</sup> en 4<sup>3</sup>.

### 3 STAAT VAN DE DOSSIERS

Op 31 december 2010 was er een groot aantal dossiers lopend (zie tabel 5). Dit wil zeggen dat in deze dossiers effectief al uren uitgevoerd werden in 2010 maar dat de laatste uren zullen uitgevoerd worden in 2011. Dit jaar merken we een stijging op van 22 lopende dossiers ten opzichte van hetzelfde moment in 2009.

TABEL 5: staat van de dossiers op 31 december

	2008	2009	2010
Aangemeld	351	408	467
Vorbereiding	48	72	62
Lopende	59	79	101
Gestopt	42	52	68
Beëindigd	202	205	236

Ook het aantal dossiers dat beëindigd werd (dus waarin alle opgelegde uren ook effectief uitgevoerd werden) steeg met 31 dossiers.

### 4 VERHOUDING TUSSEN DE DOSSIERS AUTONOME WERKSTRAF (AWS) EN BEMIDDELING IN STRAFZAKEN (BIS)

In TABEL 6 zien we de verhouding tussen het aantal dossiers en het aantal gepresteerde uren Bemiddeling In Strafzaken en Autonome Werkstraf.

TABEL 6: Verhouding AWS / BIS

	2008		2009		2010	
BIS	13	385 uur	22	520 uur	19	483
AWS	339	19 951 uur	386	19 770 uur	448	22685,75
TOTAAL	352	20 336 uur	408	20 290 uur	467	23168,75

In tegenstelling tot vorig jaar is er niet echt een groot verschil waar te nemen in het aantal dossiers dat via Bemiddeling In Strafzaken (BIS) naar Halte-R toegeleid werd.

Opvallend is wel dat het overgrote deel van de BIS-dossiers tussen januari en juli aangemeld werden. Slechts 2 dossiers werden tussen 1 augustus en 31 december doorgestuurd. Is dit toevallig of een verandering in het beleid?

<sup>2</sup> Hoofdstuk 3 "Halte-R werkt via Dispatching" pg. 18.

<sup>3</sup> Hoofdstuk 4 "Halte-R werkt via Werkvloeren" pg. 27.

## 5 DOSSIERS PER JUSTITIEHUIS

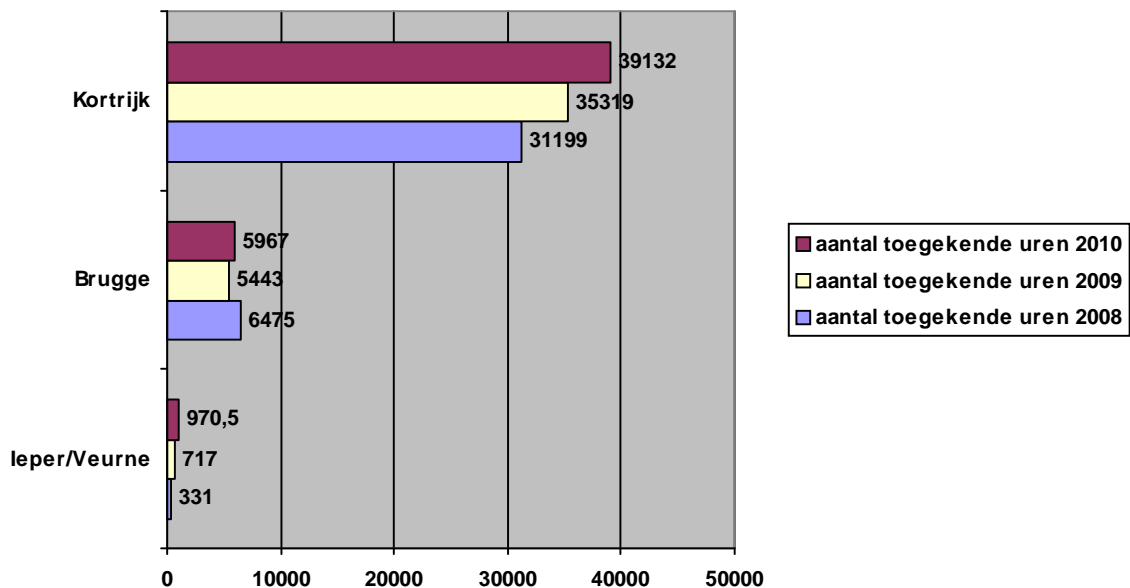
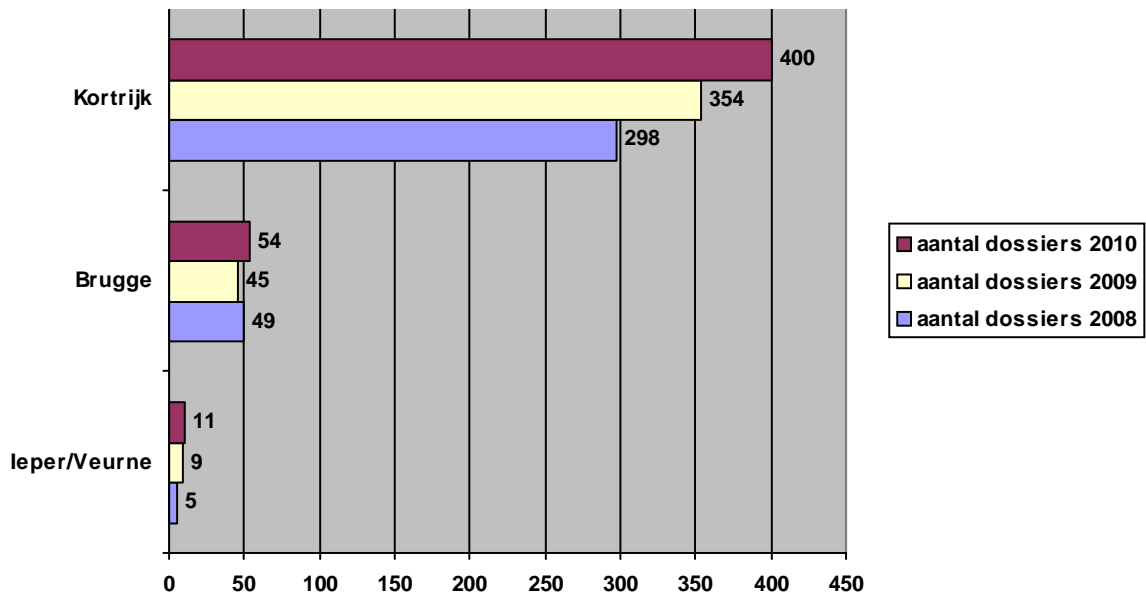
De grote stijging in het aantal dossier is te danken aan een gestegen aantal dossiers vanuit de drie justitiehuizen.

De grootste stijging is ook dit jaar (logischerwijze) te vinden in het **Justitiehuis Kortrijk** waar een stijging met 46 dossiers op te tekenen valt tot 400 dossiers. Het aantal toegekende uren steeg dan ook tot 39132 uur.

Uit het **Justitiehuis Brugge** werden 9 dossiers meer aangemeld wat hun aantal op 54 brengt met 5967 uur te presteren.

Vanuit de **Justitiehuizen Ieper en Veurne** krijgen we langzaam ook meer aanvragen te verwerken. Het totaal komt dit jaar op 11 dossiers met een totale waarde van 970,5 toegekende uren. Vergeleken met vorig jaar komt dit neer op 2 dossiers of 250 uur meer te verwerken.

TABEL 7: verhouding tussen justitiehuizen



Dit jaar werden ook twee dossiers doorgestuurd uit het **Justitiehuis Gent**. Het ging om twee mensen uit Aalter die in hun regio geen prestatieplaats vonden. Eén dossier werd opgestart en de 80 toegekende uren werden volledig uitgevoerd in Wingene. Een tweede dossier (60 uur – gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid) werd ondanks een intakegesprek in Halte-R niet opgestart. Betrokkene verkoos om zich toch tot in Gent te verplaatsen om daar zijn werkstraf uit te voeren.

Het **gemiddeld aantal uren** per dossier blijft in *Kortrijk* quasi gelijk. Dit jaar stond een dossier gemiddeld gelijk aan 98 uur, vorig jaar was dat 99u.

In *Brugge* daalt het gemiddeld aantal uren per dossier verder naar 110 uur in 2010 in vergelijking met 122 uur vorig jaar en 132 uur in 2008.

Vanuit de justitiehuzen *Ieper/Neurbe* worden dossiers doorgestuurd met een gemiddeld aantal uren van 88 uur.

## 6 VERLOOP VAN DE WERKSTRAF IN HALTE-R

Om zicht te krijgen op de kwaliteit van de samenwerking tussen Halte-R en de justitiehuzen, zetten we het verloop van de (zowel positief als negatief) volledig afgeronde dossiers die in 2010 in Halte-R aangemeld werden op een rijtje in TABEL 8.

**TABEL 8: verloop van de aangemelde dossiers**

NIET UITGEVOERDE UREN IN GESTOPE DE DOSSIERS						
	2008		2009		2010	
Gestopt tijdens uitvoering	27	2444,75	20	1715	31	1726,75
Nooit gezien in Halte-R	6	545	11	931	23	2050
Enkel intake in Halte-R	3	250	5	360	6	705
Niet uitgevoerd door verhuis	6	871	12	1638	7	527
kwijtgescholden om medische redenen			2	295	1	80
Kwijtscholden			2	21,5	2	18
<b>TOTAAL</b>	<b>42</b>	<b>4015,75</b>	<b>52</b>	<b>4960,5</b>	<b>68</b>	<b>5104,75</b>
UITGEVOERDE UREN IN BEËINDIGDE DOSSIERS						
	2008		2009		2010	
Gepresteerde uren	<b>203</b>	<b>16581,75<sup>4</sup></b>	<b>205</b>	<b>16 447,5<sup>5</sup></b>	<b>236</b>	<b>17445,75<sup>6</sup></b>

Het opvallendste fenomeen dat we in deze tabel zien, is dat het aantal uren dat niet gepresteerd werd omwille van het vroegtijdig negatief beëindigen van het dossier quasi stabiel gebleven is, ondanks dat het aantal dossiers stijgt van 20 naar 31. We merken dat een aantal dossiers toch nog stopgezet wordt terwijl in het dossier al heel wat uren gepresteerd werden. Is dit te wijten aan de verminderde druk van een vervangende straf die niet meer uitgevoerd kan worden?

De dossiers die na een intakegesprek in Halte-R mislukken (betrokkene komt de afspraak op de prestatieplaats niet na of start nooit effectief op de prestatieplaats) is in aantallen niet spectaculair

<sup>4</sup> Enkel uren gepresteerd in beëindigde dossiers in 2008 (zonder uren van 2007 in dezelfde dossiers)

<sup>5</sup> Enkel uren gepresteerd in beëindigde dossiers in 2009 (zonder uren van 2008 in dezelfde dossiers)

<sup>6</sup> Enkel uren gepresteerd in beëindigde dossiers in 2010 (zonder uren van 2009 in dezelfde dossiers)

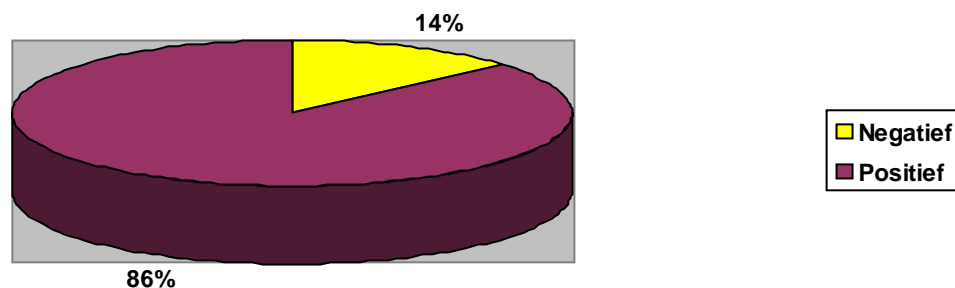
gestegen, maar in het aantal uren wel verdubbeld. Die verdubbeling is niet meteen te verklaren, behalve door het toeval waardoor die dossiers net meer uren vertegenwoordigden.

Daarnaast valt ook nog op dat heel wat dossiers niet meer in Halte-R geraken. De betrokkenen komen hun afspraak in het justitiehuis niet na of nemen na die afspraak geen contact op met Halte-R. Hun aantal is opnieuw verdubbeld in vergelijking met vorig jaar! Deze 23 dossiers vertegenwoordigen een totaal van 2050 uren die niet gepresteerd konden worden.

Om het **slaagpercentage** van de dossiers in Halte-R te meten, vergeleken we de aangemelde dossiers die we ten minste één maal gezien hebben in een intakegesprek.

Met andere woorden nemen we het aantal dossier dat succesvol beëindigd werd en vergelijken die met het aantal dossiers dat mislukte in de categorie “enkel intake” en “gestopt tijdens de uitvoering”. We komen uit bij een grafiek die ons een slaagpercentage van 86 % geeft in behandelde dossiers (zie TABEL 9).

**TABEL 9: slaagpercentage Halte-R**



Vergeleken met de cijfers van vorig jaar is dit een lichte daling met 5%, met die nuance dat die daling niet echt waar te nemen is in de uren aangezien we zien dat het aantal uren dat niet uitgevoerd werd ten gevolge van mislukken tijdens de uitvoering bijna gelijk gebleven is aan 2009.

## 7 DOORLOOPTIJD

---

Dit jaar bekeken we opnieuw de tijd die we nodig hadden om een gemiddeld (positief beëindigd) dossier af te ronden. We zien die als een maat voor de kwaliteit van onze uitvoering. We willen niet alleen heel wat werkstrafuren gepresteerd zien. We willen er ook voor zorgen dat dit zo vlot en zinvol mogelijk gebeurt.

Uiteraard is het werken met gemiddelden relatief aangezien een aantal uitschieters in positieve of negatieve zin dat gemiddelde serieus kunnen vervormen (bijvoorbeeld een aanmelding in januari die pas tijdens de zomervakantie zijn uren presteert). Het lijkt ons toch zinvol om deze cijfers te vergelijken met deze van vorige jaar om zo een evolutie te zien.

We onderscheiden vier criteria:

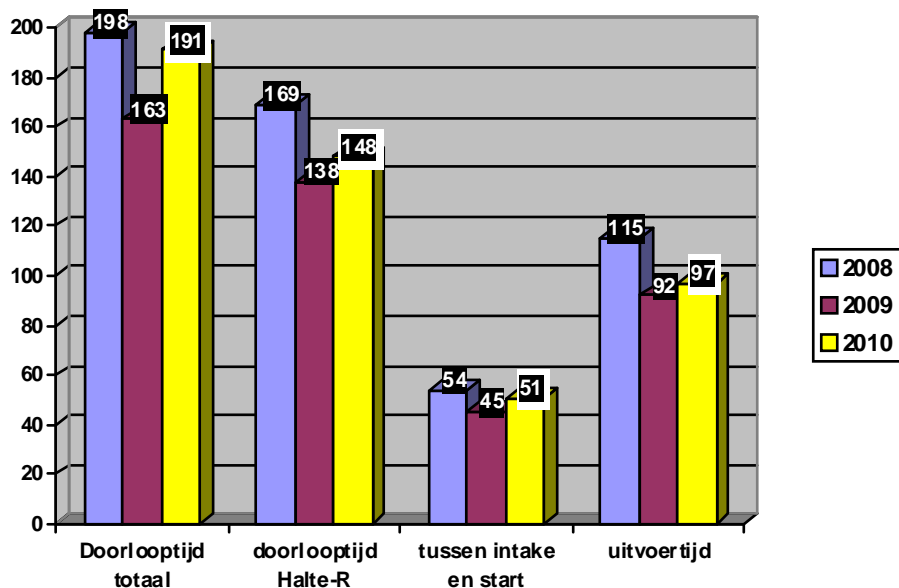
1. *Doorlooptijd totaal*: dit is de tijd vanaf de eerste aanmelding van het dossier door het Justitiehuis aan Halte-R (meestal nog voor de betrokkene in het justitiehuis op gesprek geweest is) tot de laatste werkdag van de werkgestrafte.
2. *Doorlooptijd Halte-R*: de duur vanaf het intakegesprek in Halte-R tot de laatste werkdag van de werkgestrafte.
3. *Tussen intake en start*: de periode die nodig is om de werkgestrafte aan het werk te krijgen na het intakegesprek.

4. *Uitvoertijd*: de tijd die de werkgestrafte nodig heeft om zijn uren effectief uit te voeren, dus gerekend van de eerste tot de laatste werkdag.

Vooraf de laatste drie criteria zijn voor ons van belang, aangezien het gaat om die tijden die we zelf voor een groot stuk in de hand hebben of kunnen controleren.

In TABELLEN 10 EN 11 zetten we enkele cijfers op een rijtje.

TABEL 10: Doorlooptijd Halte-R



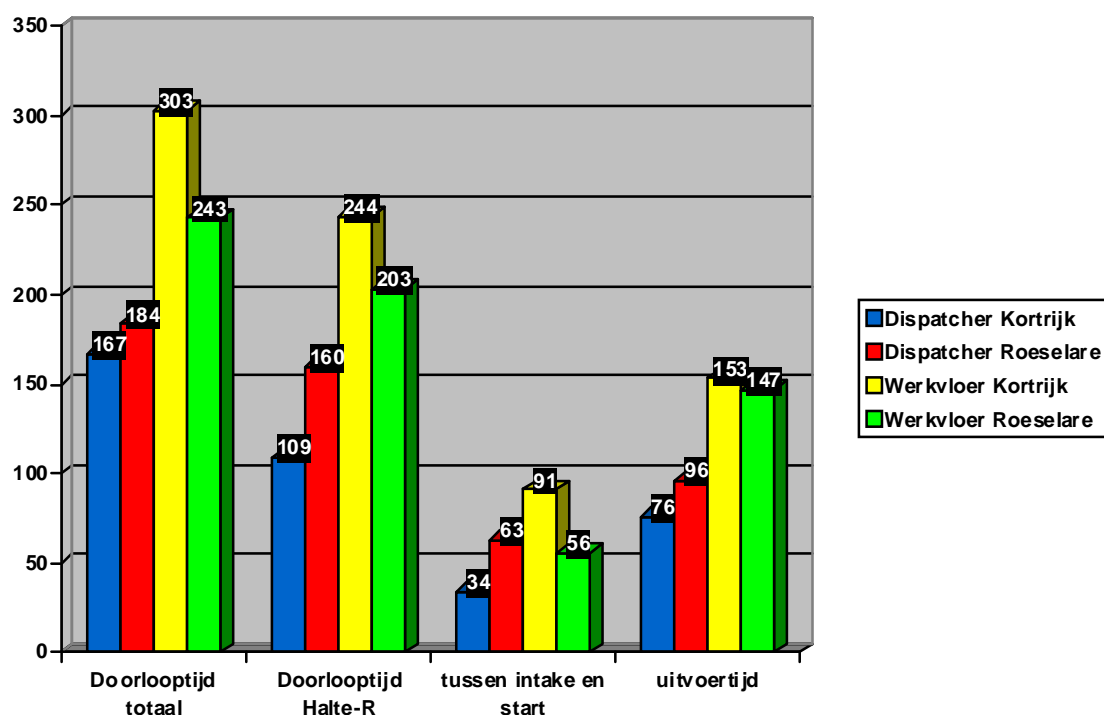
Er zijn enkele opvallende vaststellingen af te leiden uit bovenstaande tabel:

1. In het algemeen is de doorlooptijd binnen Halte-R met 10 dagen vertraagd in vergelijking met vorig jaar. De tijd tussen intake en start en de uitvoertijd is praktisch niet veranderd.
2. De totale doorlooptijd is wel met bijna een maand vertraagt, wat dus volgens ons wil zeggen dat het langer duurt tussen de eerste aanmelding en het houden van het intakegesprek.

Wordt er meer tijd gelaten door de justitieassistenten (en door de betrokkenen) tussen het aanmelden van het dossier en het houden van hun eerste gesprek in het justitiehuis?

Wordt er bewust geremd bij de dispatchers om niet meer dan 3/4 intakes per week te plannen?

TABEL 11: doorlooptijd per werkvorm en regio



1. De dispatcher in Kortrijk is op alle vlakken sneller beginnen werken. De verklaring kan volgens ons voor het overgrote deel gezocht worden in het feit dat moeilijke dossiers nu automatisch opgenomen worden in de eigen werkvloer, waardoor er sneller ruimte is om aan een nieuw dossier te starten binnen de dispatching.
2. De dispatcher in Roeselare heeft meer tijd nodig dan vorig jaar tussen het intakegesprek en de start van de werkstraf (+18 dagen). De belangrijkste verklaring is dat er veel dossiers die in het begin van het jaar gezien werden, pas tijdens de zomervakantie of in september effectief ook aan hun AWS gestart zijn.
3. In de werkvloeren wordt ook trager gewerkt dan vorig jaar. De doorlooptijd is 30 dagen (Kortrijk) en 20 dagen (Roeselare) trager. Dit ligt voornamelijk in een verlenging van de periode tussen intake en start. Meer moeilijke dossiers zorgt voor een vertraging op de werkvloer aangezien door de uitvoering van die dossiers wel een plaats bezet wordt op de werkvloer maar de effectieve uitvoering van de uren wordt regelmatig verplaatst. Andere dossiers die opgestart kunnen worden, schuiven mee op.
4. De uitvoeringstijd blijft in alle werkvormen en alle regio's wel ongeveer gelijk met vorig jaar.

## 2 HALTE-R WERKT VIA DISPATCHING

*“Behoud van kwaliteit ondanks de stijging in gepresteerde uren”*

## 2 HALTE-R WERKT VIA DISPATCHING

### 1 BEGELEIDING VAN WERKSTRAFFEN OP EXTERNE PRESTATIEPLAATSEN

---

*De term “dispatchingproject” proberen we zoveel mogelijk te vermijden. Het begeleiden van personen met een werkstraf op externe plaatsen bestaat uit veel meer dan enkel het “dispatchen”.*

Het begeleiden van personen met een werkstraf op externe plaatsen begint met een **verkennend gesprek** in Halte-R. Hierbij wordt nagegaan wat de mogelijkheden zijn van de persoon die zich aandient. Er wordt gevraagd naar hun opleiding en beroepservaring. We proberen deze positieve kenmerken te gebruiken in de uitvoering van de werkstraf. Door op deze positieve kenmerken te focussen verhogen we de motivatie van de werkgestrafte en wordt dus ook de kans op slagen van de werkstraf verhoogd.

Daarnaast passen we ons aan de werksituatie bij zijn reguliere werkgever aan. Dit wil zeggen dat mensen die tijdens de week werken op zaterdag en/of op zondag of tijdens hun vakantieperiode hun werkstraf kunnen uitvoeren.

Daarenboven houden we zo veel als mogelijk rekening met de wensen van de werkgestrafte om bijvoorbeeld zo dicht mogelijk bij huis hun werkstraf te kunnen uitvoeren, om bijvoorbeeld rekening te houden met de opvang van de kinderen, hun specifieke vaardigheden of kennis en dergelijke meer.

Vanuit het justitiehuis en de prestatieplaatsen krijgen we soms ook uitsluitingscriteria. Dat wil zeggen dat personen met een specifiek profiel niet op bepaalde prestatieplaatsen tewerkgesteld kunnen worden.

Wanneer een geschikte prestatieplaats is gevonden, wordt door ons contact opgenomen. We beschikken over een netwerk van 130-tal organisaties waar we mee samenwerken. Tijdens het **intakegesprek ter plaatse** wordt deze persoon aan de prestatieplaats voorgesteld. Het contract wordt besproken en ondertekend en er wordt een uurrooster opgemaakt.

Tijdens het **verloop** van de werkstraf wordt de werkgestrafte **van dichtbij opgevolgd** door enkele bezoeken ter plaatse en door telefonische contacten met de werkgestrafte en de verantwoordelijke van de prestatieplaats.

Wanneer de werkstraf dreigt fout te lopen wordt door Halte-R heel kort op de bal gespeeld. We zijn dan ook 's avonds en in het weekend steeds bereikbaar voor dringende gevallen.

Bij problemen of een moeizaam verloop wordt in overleg met de justitieassistent bekeken wat de beste oplossing is. Eventueel wordt de betrokkene ter verantwoording opgeroepen naar de probatiecommissie.

Bij een goed einde wordt een verslag opgemaakt voor de justitieassistent.



Uren	Prestatieplaats
<b>LEIEDAL (10 525 uren)</b>	
<i>4855,75 uren in Kortrijk</i>	
593,5	Containerpark Kortrijk
568,25	RVT De Pottelberg
521,5	Stadsarchief
423	Kringloopmagazijn Marke
394,5	OCMW Rusthuis ter Melle in Heule
362	Directie leefmilieu Stad Kortrijk dienst 'Net tot en met'
227	Kringloopwinkel Kortrijk
202	De Branding
200	St-Theresia instituut Kortrijk*
150	CAW De Piramide
145	Voetbalclub KVK
120	WZC De Ruyschaert in Marke
112	Sociale leerwerkplaats WERK.PUNT
103	De Stroom, oprit 234
93,25	OCMW Rusthuis De Nieuwe Lente in Heule
75	Rusthuis De Korenbloem*
66,5	De Achtkanter
66,5	BEMOK School
60	De Warande Kortrijk
60	Buurtcentrum Over-Leie
55	technische dienst OCMW rusthuizen
52	SVK De Poort, Barbootel Ahoi*
48,75	Vzw Hippo Leiedal
42,5	Directie cultuur, Museum 1302
42	Bibliotheek Stad Kortrijk
30	Vrije kleuterschool Spes Nostra Heule
22,5	OCMW Rusthuis Sint Jozef
20	OCMW Rusthuis Biezenheem Bissegem
<i>1869,5 uren in Menen</i>	
859,5	MIROM Containerpark Menen
415	Rusthuis OLV Middelaes Rekkem*
243,5	Eigen Woonst
242	Heilig Hartziekenhuis
109,5	Dierenasiel De Grensstreek Rekkem
<i>1086 uren in Waregem</i>	
581	Kringloopwinkel Beveren-Leie
432,5	SV Zulte-Waregem
72,5	Veloods
<i>688 uren in Avelgem</i>	
359	Kringloopwinkel
224	De Feniks
100	Sint-Vincentius Rusthuis
5	Containerpark
<i>552,5 uren in Wevelgem</i>	
237,5	OCMW Wevelgem Op Stap
165,5	WZC Ter Mote

100	Kringloopwinkel	
49,5	KSA-Noordzeegouw Gullegem	
<b><i>382,75 uren in Harelbeke</i></b>		
200	Vzw Hise	
100	Strijkatelier OCMW Harelbeke	
82,75	Vzw Sharon	
<b><i>275 uren in Zwevegem</i></b>		
189	Kringloopwinkel	
86	Dierenasiel De Leiestreek	
268,5	Rusthuis Sint-Vincentius	<i>Lendelede</i>
247	Sint-Vincentius Rusthuis Ter Berk	<i>Anzegem</i>
132	De Regenboog (Ubuntu)	<i>Kuurne</i>
120	Kinderboerderij Bokkeslot	<i>Deerlijk</i>
48	Gemeentedienst	<i>Spiere-Helkijn</i>
<b>ROESELARE en omgeving (4128,75 uren)</b>		
<b><i>2353 uren in Roeselare</i></b>		
766,5	KSV Roeselare	
307	Rusthuis Ten Hove	
298,5	Stedelijke werkplaatsen	
213,5	Stadsarchief	
170	Kringwinkel Midwest	
161	Blauw Kruis	
130,5	Lochting Dedrie Roeselare	
100	Dienstencentrum Ten Elsberge	
74	WZC Sint-Henricus Rumbeke	
46	WZC De Zilverberg Roeselare*	
43	Stedelijke Openbare Bibliotheek	
23	Jeugdcentrum Diezie Roeselare	
20	Infocentrum	
<b><i>1030,25 uren in Izegem</i></b>		
813,75	Kringwinkel Midwest	
216,5	IVIO Recyclagepark*	
<b><i>418 uren in Gits</i></b>		
248	Dominiek Savio*	
170	De Waaiberg	
<b><i>167,5 uren in Ledegem</i></b>		
135	IVIO Recyclagepark *	
32,5	Gemeentebestuur Ledegem	
160	Mariënstede Dadizele*	<i>Moorslede</i>

<b>MANDEL (1 457,25 uren)</b>		
<i>417,5 uren in Ingelmunster</i>		
357,5	Kringwinkel Midwest Centraal Magazijn	
60	Ivio Recyclagepark *	
<b>374</b>	OCMW Meulebeke	<i>Meulebeke</i>
<b>358,75</b>	OCMW Wielsbeke	<i>Wielsbeke</i>
<b>290</b>	Woonzorgcentrum OLV van Lourdes in Wakken	<i>Dentergem</i>
<b>17</b>	Gemeentebestuur Oostrozebeke	<i>Oostrozebeke</i>
<b>TORHOUT en omgeving (1 463,5 uren)</b>		
<i>790,5 uren in Ichtegem</i>		
436,5	WZC Sint-Anna Eernegem	
304	OCMW Ichtegem Wonen en werken	
50	Kringwinkel Kust	
<i>401 uren in Gistel</i>		
321	Stadsbestuur Gistel (Containerpark)	
80	Vzw Arcade*	
<i>194 uren in Torhout</i>		
182	DC Groenhove	
12	Buurtwerking De Goede Herder *	
<b>78</b>	Gemeentebestuur Lichtervelde (Containerpark)	<i>Lichtervelde</i>
<b>TIELT en omgeving (1 352 uren)</b>		
<i>483,5 uren in Beernem</i>		
285,5	Kringwinkel 't Rad	
158	Wildlifehelp	
40	PC Sint-Amandus	
<i>471 uren in Tielt</i>		
193	IVIO Recyclagepark *	
175	Woon- en Zorgcentrum Sint-Andries Tielt	
52	OCMW Rusthuis Deken Darras	
51	Mivalti	
<i>218,5 uren in Ardoois</i>		
109,5	IVIO Recyclagepark *	
29	Gemeentebestuur Ardoois	
80	WZC Sint-Vincentius *	
<b>179</b>	ROC Wingene	<i>Wingene</i>
<b>ANDERE ( 189,5 uren)</b>		
<b>144</b>	Ferme St. Achaire	<i>Moeskroen</i>
<b>45,5</b>	Dierenasiel Komen*	<i>Comines</i>

### 3 DE KOPLOPERS

---

Zoals vorig jaar kunnen we rekenen op een goede samenwerking met de **kringloopwinkels** in **Zuid-West-Vlaanderen** en de kringwinkels in **Midden-West-Vlaanderen**. In de regio Zuid-West-Vlaanderen werden 1879 uur gepresteerd (2003,5 in 2009) en in de regio Midden-West-Vlaanderen werden 1391,25 uur gepresteerd (1854,75 in 2009).

Op deze prestatieplaatsen wordt laagdrempelig werk aangeboden zowel tijdens de week als in het weekend waardoor we vaak beroep op hen doen. De reden waarom de cijfers iets gedaald zijn, is toe te schrijven aan het feit dat meer personen met een werkstraf uit de regio Zuid-West-Vlaanderen een reguliere job hebben en dus enkel in het weekend kunnen werken. In het weekend kunnen echter minder uren worden gepresteerd dan in de week en dit resulteert in een lichte daling.

In de regio Midwest worden de tewerkstellingsplaatsen binnen de Kringwinkel vaker opgevuld door hun eigen doelgroepmedewerkers en is extra hulp van een werkgestrafte niet altijd nuttig, waardoor minder beroep gedaan werd op de winkels. In Torhout en Tielt werd dit jaar geen werkstraf uitgevoerd via Halte-R, in Roeselare enkel in het Eco-café. Een opvallende tendens!

Ook de samenwerking met de verschillende **stadsdiensten van Kortrijk** werd verder uitgebouwd: 1621,5 uren (1078,5u in 2009). Hier nemen de containerparken van Kortrijk het grootste deel voor hun rekening. Vooral in het weekend worden er mensen te werk gesteld. Het stadsarchief kan dan weer mensen met een lichte handicap of zwangere vrouwen zittend werk aanbieden en wordt hierom ook veel bevraagd.

Via verschillende diensten van het **stadsbestuur Roeselare** kon 598 uur gepresteerd worden. Een redelijke stijging in vergelijking met 2009 toen we alles samen 331 uur presteerden. De stijging komt onder andere doordat er meer werkgestraften terecht konden in de Stedelijke Werkplaatsen doordat er meer vraag was naar weekwerk. Ook het Stedelijk Infocentrum en DIEZIE namen een kort werkstraf voor hun rekening door de specifieke talenten van de voorgestelde werkgestrafte.

Via het **OCMW Roeselare** konden we in verschillende diensten mensen tewerk stellen voor een totaal van 527 uur. De meeste uren werden gepresteerd in de verschillende rusthuizen. Ook de directie van het nieuwe Woonzorgcentrum De Zilverberg wou direct samenwerken waardoor er al twee (korte) werkstraffen uitgevoerd werden.

**KSV Roeselare** heeft dan weer een serieuze duik gemaakt in onze statistieken. De voornaamste reden is dat er een aantal interne verschuivingen in het personeel gebeurd zijn waardoor er minder werkgestraften tegelijkertijd aan de slag konden. Ook op zaterdag kon er minder gewerkt worden door het strenge winterweer wat uiteraard ook een weerslag heeft op het aantal gepresterde uren.

De uren van de **OCMW-rusthuizen in Kortrijk** zijn sterk gedaald: 585,25 in 2010 ten opzichte van 1470,5 in 2009. Dit komt doordat het rusthuis De Nieuwe Lente dit jaar sloot en doordat we keuze maakte om enkel nog mensen in het weekend in de keuken te werk te stellen. Dit omdat de keuken tijdens de week al goed bemand is door stagiairs en mensen die een opleiding volgen. In de keuken van Ter Melle loopt de uitvoering van werkstraffen in het weekend momenteel heel vlot.

Doordat er een keuken bij de OCMW-rusthuizen wegviel moesten we beroep doen op andere organisaties om weekendwerk te laten uitvoeren. Zo zien we dat de samenwerking met **RVT De Pottelberg** groeit: 568,25 u (494u in 2009) en dat ook de samenwerking met andere rusthuizen stijgt.

Zeker ook nog het vermelden waard is onze samenwerking met de intercommunales **MIROM** Menen 859,5u (275,5u in 2009) en **IVIO** (714u).

Via MIROM worden mensen met een werkstraf te werk gesteld in het weekend over verschillende parken (Menen, Wervik, Gheluwe, Lauwe, Wevelgem). De samenwerking verloopt ook dit jaar opnieuw heel vlot. We hopen dat andere intercommunales volgen!

Zo konden we dit jaar de samenwerking met IVIO opnieuw opstarten en werden reeds voor 714 uren enkele personen met een werkstraf tewerkgesteld op verschillende parken, zowel tijdens de week als in het weekend (Izegem, Ledegem, Ingelmunster, Tielt en Ardoonie).

Wat de gemeenten van het **Gerechtelijk Arrondissement Brugge** betreft, zijn er niet echt grote veranderingen waar te nemen. Wel is het aandeel dat opgenomen werd in **Ichtegem** sterk gestegen en zelfs verdubbeld! De verklaring is dat er een sterke instroom was van cliënten uit de regio, maar dat er ook meer doorverwezen werd vanuit de randgemeenten van het Gerechtelijk Arrondissement Veurne (Kortemark en Koekelare).

Vanaf 1 juli 2010 worden de nieuwe dossiers voor **Gistel** doorgestuurd naar het dispatchingsproject in Oostende. De lopende dossiers die Halte-R nog had in Gistel zijn allemaal afgelopen. Vanaf 1 januari 2011 zal Gistel dus niet meer tot het werkingsgebied van Halte-R behoren.

## 4 SPREIDING VAN DE PRESTATIEPLAATSEN

---

Er werd dit jaar op 70 organisaties beroep gedaan om een werkstraf uit te voeren. Ondanks dit minder is dan vorig jaar (92 in 2009) zijn er geen organisaties die plots beduidend meer uren toebedeeld kregen. De uren werden meer verspreid over de plaatsen die weekendwerk aanbieden. (37 organisaties voerden minder dan 150u uit tov 57 in 2009) Dit komt opnieuw doordat bepaalde regio's minder werklozen tellen dan vorig jaar.

## 5 NIEUWE PRESTATIEPLAATSEN

---

We merken dat we minder en minder actief op zoek gaan naar nieuwe prestatieplaatsen. Dit komt natuurlijk doordat ons netwerk al reeds heel uitgebreid is. Daarnaast is het niet evident om nog plaatsen te vinden waar vooral in het weekend kan gewerkt worden.

Dat neemt niet weg dat ook dit jaar 16 nieuwe prestatieplaatsen hun medewerking toegezegd hebben, wat even veel is als vorig jaar.

We maken steeds van verschillende gelegenheden gebruik om ons te profileren en gaan graag in op de vraag van organisaties om samen te werken. Ook mensen met een werkstraf brengen vaak ideeën aan die indien opportuun kunnen uitgroeien tot nieuwe prestatieplaatsen.

## 6 DE MIDDELEN

---

### *Personeel*

Twee dispatchers begeleiden de werkgestraften en hun externe prestatieplaatsen. Ze worden vooral ingezet in het gerechtelijk arrondissement Kortrijk en het zuiden van het gerechtelijk arrondissement Brugge. Daarnaast nemen ze ieder jaar enkele dossiers op voor de justitiehuisen van Ieper/Veurne en Gent.

### *Geldelijke middelen*

De dispatchers hebben geen werkingsmiddelen. Toch zijn er onkosten. Er werd 20.000 km gereden voor het opstarten en begeleiden van prestatieplaatsen (zonder hen geen werkstraf). Er werd een nieuwe laptop aangekocht. Er werden voor 800 euro postzegels gekocht voor het

opsturen van brieven en overeenkomsten. Er werd voor 1000 euro getelefoneerd en voor 600 euro veiligheidsschoenen gekocht.

Daarnaast heb je uiteraard ook de algemene uitgaven voor kantormateriaal, copies, internetverbinding, webstek met prestatie lijst,....

Kortom minimum 5639,63 euro per dispatcher of 11279,26 euro in totaal.

Er werd huur betaald voor twee ruimtes. Deze ruimtes werden verwarmd en verlicht. Er werd een occasie auto aangeschaft voor 2500 euro.

In totaal werden dus zeker **17000 euro onkosten** gemaakt die **niet gedekt zijn door werkingsmiddelen**.

Groep Intro heeft dit voor 2010 geprefinancierd. Dat is niet de bedoeling! Er wordt bekeken om deze kosten te spreiden over de gemeenten die door Halte-R bediend worden.

## **7 BESLUIT**

---

De uitvoering van de werkstraf blijft zeer afhankelijk van de medewerking van de verschillende prestatieplaatsen. We proberen hen dan ook zo goed mogelijk te ondersteunen bij het begeleiden van personen met een werkstraf.

We merken echter dat dit niet altijd een evidentie is. Het uitvoeren van een werkstraf is immers geen kerntaak van deze organisaties. We krijgen de ruimte om werkstraffen uit te voeren indien dit hun missie niet in de weg staat. Daarom zijn we zeer dankbaar voor hun inzet, moed en geduld bij het begeleiden van personen met een werkstraf en zorgen we voor een goede omkadering. We benaderen hen telkens op de wijze die de organisatie voorschrijft en respecteren steeds de formele en informele cultuur van de organisatie.

Deze persoonlijke aanpak zorgde ervoor dat ook dit jaar **geen enkele prestatieplaats de samenwerking stopzette**.

We hopen dat onze overheden dit ook ten volle beseffen en deze consciëntieuze aanpak aanmoedigen...

### 3 HALTE-R WERKT VIA WERKVLOEREN

*“Voor het eerst een volledig jaar met twee omkaderingsteams”*

# 3 HALTE-R WERKT VIA WERKVLOEREN

## 1 WERKVLOERPROJECTEN

---

In Halte-R werden **5046 uren gewerkt voor organisaties** die een beroep deden op de eigen werkvloeren van Halte-R. In Kortrijk werden 2604.5 uur gepresteerd. In Roeselare 2441.5 uur. Zoals we nu werken (alle moeilijk uit te voeren werkstraffen naar de werkvloer) blijken deze cijfers een constante te worden.

De werkvloerbegeleider van Kortrijk, aangeworven april 2009, heeft zich volledig aangepast aan dit ritme.

Het team in Kortrijk groeit in de samenwerking tussen dispatcher en werkvloerbegeleider. Het team in Roeselare is op weg naar zijn vierde jaar samenwerken.

## 2 DOELPUBLIEK VAN DE WERKVLOERPROJECTEN

---

Vier soorten werkgestraften werden opgevangen op de werkvloer:

1. Werkgestraften die een **bijkomende problematiek** hebben met het gevolg dat ze weinig arbeidsattitudes bezitten, moeilijk afspraken kunnen nakomen of moeilijk sociaal functioneren op een prestatieplaats. Bijvoorbeeld om gezondheidsredenen.
2. Werkgestraften waarvoor **moeilijk vlot een nuttige plaats kan gevonden worden** binnen de gewone werkuren. Bijvoorbeeld zelfstandigen met onzekere uren, nachtwerkers, mensen die enkel in de vakantie of op zaterdag kunnen werken.
3. **Kansen die zich onverwacht voordoen**. Bijvoorbeeld mensen uit de bouw die plots een dag thuis zijn omwille van weerverlet. Iemand die kort werkloos geworden is en in die tussenperiode zijn werkstraf wil opstarten. Deze mensen laten we starten in het werkvloerproject, in afwachting van dispatching, omdat ze anders als werkende zaterdagplaatsen zullen bezetten, waaraan een chronisch tekort is.
4. Tenslotte zijn er nog de dossiers die van de probatiecommissie of justitieassistent een **tweede kans** krijgen, nadat de werkgestraften problemen hadden op de prestatieplaats. Deze worden soms opgevangen op de werkvloer van Halte-R

## 3 HET WERKVLOERPROJECT BEANTWOORDT AAN EEN VRAAG

---

Er is een groeiende vraag van sociaal-culturele diensten en stadsdiensten die voor infrastructuurwerken op ons beroep doen.

De volgende organisaties deden een beroep op mensen met een werkstraf via de werkvloer van Halte-R:

### *Lijst gedane werken 2010:*

datum	werk	voor
Januari	Balie, twee bureau's, drie tafels	Gemeenteschool Rumbeke
	Prikborden werkwinkel	Werkwinkel Roeselare
	Prikborden Groep Intro	Groep Intro
	Oprijvlak en plaatsen rek	Broederlijk Delen
	Bakken voor bestek maken en vernissen	Kringwinkel Kortrijk

	Schilderwerken	Jobcentrum Kortrijk
<b>februari</b>	Werkblad groep Intro	Groep Intro
	Opstapje voor Kringwinkel Roeselare	Kringwinkel Roeselare
	Maken en schilderen bakken en rekken	Kringwinkel Beveren Leie
	Hulp bij opbouw en afbraak jongenjobmarkt	Werkwinkel Kortrijk
<b>maart</b>	Opzetten en afbreken tent	Stad Roeselare
	Kasten	Ten Elsberghe
	Aanleg terras en tuinpad	De Branding
<b>april</b>	Inkombalie en kasten voor secretariaat	Muziekacademie Roeselare
	Deuren plaatsen fietsatelier Brugge	Groep Intro
	Opzetten en afbreken podium	Stad Roeselare
	Afbreken constructie	Kringwinkel Izegem
	Schilderwerken	Consultatiebureau
	Verzendingen facturen	School St-Theresia Kortrijk
	plooiwerk	Infodienst Stad Roeselare
	Opkuisen stadsschouwburg na festiviteiten	Stad Kortrijk
<b>mei</b>	Plaatsen haakjes aan ramen	Werkwinkel Roeselare
	Maken van zes banken	Sivi Torhout
	Plaatsen van muren, elektriciteit, behangen en schilderen, deuren	Variant Roeselare
	Opkuis en onderhoud parking en tuin	Vzw De Bron Harelbeke
	Maken keukenmeubel, onderhoud platte daken en goten	CLB Kortrijk
	Hulp bij opbouw en afbraak sinksenfeesten	Stad Kortrijk
<b>juni</b>	Plaatsen en opruimen van tafels en stoelen	Wereldmuziekfestival Kadans Torhout
	Schilderen ramen	Basiseducatie
<b>Juli en augustus</b>	Elektriciteit plaatsen, lokalen bouwen	Jopro Kortrijk
<b>september</b>	Plaatsen plafond	Variant
	Plaatsen en afbreken feesttent	Dienst cultuur Roeselare
	Kamishibai theatertjes	basisscholen Torhout
	Verhuis Groep Intro en opkuis oude locatie	Groep Intro
<b>oktober</b>	cd-kasten	Bib Torhout
	Toog De Stroom	De Stroom Kortrijk
	Maken van houten bakken en displays	Kringloopwinkel Menen
	Aanpassen elektriciteit in computerlokaal	Groep Intro
<b>november</b>	Kamishibai Theatertjes	Scholengroep Waardamme
	Folderrek	Vrije basisschool Waardamme
	Folderrekken	Groep Intro Oostende
	Maken en plaatsen van bureau's	Jeugdcentrum Ten Goudberge
	Herstellen stoelen, maken van rekken, opkuisen platte daken, opkuisen parking, herstel en herschilderen van lampen	Vzw De Bron Harelbeke
<b>december</b>	Maken en plaatsen wegwijzers Site Noord	Site Noord
	Opzetten van 24 kasten	Opvangcentrum Wingene
	Maken van houten displays	Kringloopwinkel Avelgem
	Schilderwerken	De Stroom Kortrijk

Deze projecten worden geïllustreerd met een fotoboekje in bijlage van dit verslag zodat duidelijk wordt om welke projecten het gaat.

Er wordt voor motiverende projecten gekozen die een grote inzet vragen. De werkgeestraften voelen zich daar snel bij betrokken, het wordt hun project. Dergelijke projecten werken ook stuwend, er zijn deadlines die moeten gehaald worden.

## 4 MIDDELEN

---

Voor het eerst werd er een vol jaar gewerkt met twee volledige omkaderingsteams. De dispatcher van Kortrijk beschikt nu ook over een collega-werkvloerbegeleider.

Vanaf september 2010 verhuisde de werkvloer Kortrijk naar een betere werkruimte in de Loodwitstraat 6B 8500 Kortrijk. De ruimte wordt gedeeld met andere projecten van Groep Intro West-Vlaanderen. Deze ruimte werd ingenomen in afwachting van een definitieve oplossing waar op dit ogenblik binnen Groep Intro aan gewerkt wordt.

Het werken met een eigen werkvloer vraagt een bestelwagen. Een busje of een kleine bestelwagen met aanhangwagen. Op dit ogenblik wordt alles vervoerd met eigen bestelwagens. Een van de werkvloerbegeleiders zal zijn bestelwagen, die ten dode is opgeschreven, niet vervangen. Op dit ogenblik lopen er verschillende pistes om dit probleem op te vangen. We willen een bestelwagen gratis krijgen. Kopen is geen optie.

Groep Intro draagt op dit ogenblik de kosten voor twee werkvloeren (huur van atelier Kortrijk, nutsvoorzieningen, materialen, prefinanciering van de werken) in zoverre de werkvloeren niet in eigen recuperatie van de kosten kunnen voorzien. Stad Roeselare neemt de huur van atelier Roeselare op zich. Deze is vanaf 2011 bijna verdubbeld in prijs door het aanpassen van de indexering van 10 jaar. De Stad Roeselare heeft dit voorzien in de begroting.

Ook de opleg van het loon van de werkvloerbegeleider Kortrijk wordt gedeeltelijk gedragen door Groep Intro, een ander deel (ongeveer twee derden) wordt door Leiedal opgenomen.

## 5 VERLOOP VAN DE WERKSTRAF OP DE WERKVLOER

---

Totaal aantal dossiers op de werkvloer in 2009: 47 in Roeselare  
54 in Kortrijk

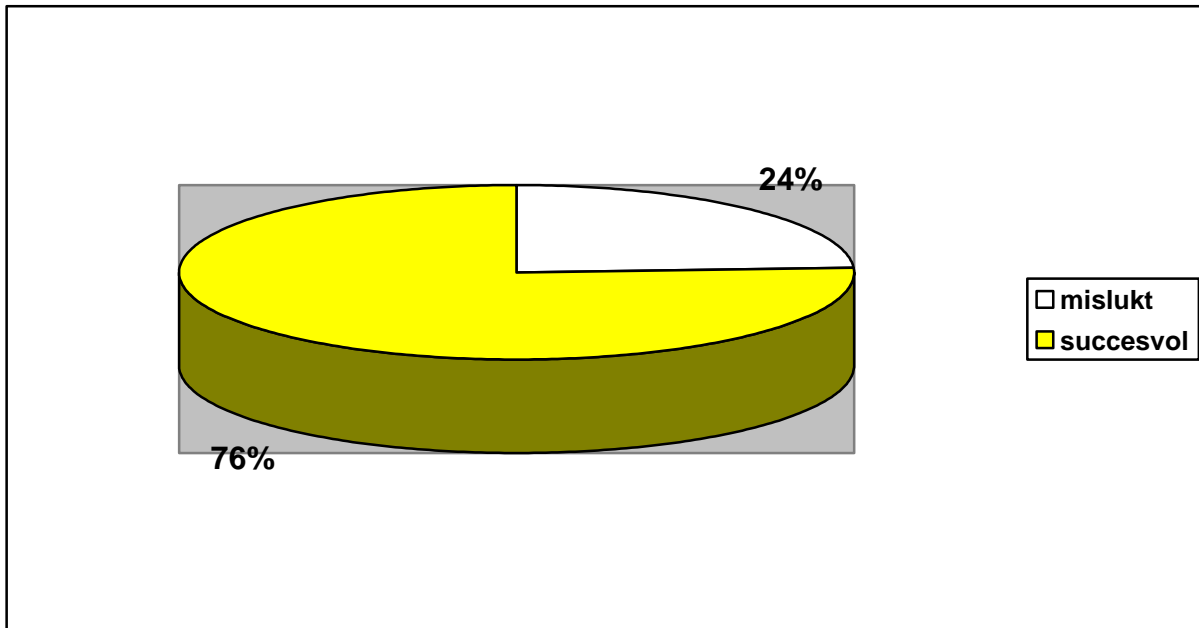
	Roeselare	Kortrijk
Rechtstreeks door de JA georiënteerd naar de werkvloer	26	5
Na intakegesprek met de dispatcher georiënteerd naar de werkvloer	14	25
Naar werkvloer na dispatching	7	24
<b>TOTAAL</b>	<b>47</b>	<b>54</b>
Mislukt tijdens de uitvoering	7	7

In Roeselare werden 28 dossiers succesvol beëindigd en 7 dossiers mislukten.

In Kortrijk werden 16 dossiers succesvol beëindigd en 7 dossiers mislukten.

In TABEL 13 zien we dus dat dit voor een slaagpercentage van 76% zorgt, iets beter dan vorig jaar (73%).

TABEL 13: verloop van de werkstraffen op de werkvloer



## 6 CONCLUSIE

---

Op de twee werkvloeren werden de meest problematische werkstraffen uitgevoerd. De selectie is zoals in het verleden streng gebeurd. Steeds meer wordt er rechtstreeks verwezen door Justitieassistenten en (nieuw) de probatiecommissie. Beide werkvloeren behandelen in gelijke mate dossiers en gepresteerde uren. We krijgen voldoende aanbod van werken die de prestatieplaatsen door ons willen laten uitvoeren. De werken worden vooral gepresteerd bij organisaties die anders de werken niet kunnen laten uitvoeren wegens hun gering budget. We zouden graag meer bevraagd worden door de Stad Kortrijk.

De doorlooptijd op de werkvloer is veel langer dan via dispatching. Er werd besproken met het justitiehuis en de probatiecommissie of dit kansenbeleid voor moeilijke werkgestraften kan aangehouden worden. Dit kan, maar de vraag wordt wel duidelijk gesteld dat de justitieassistenten en probatiecommissie goed en tijdig op de hoogte worden gehouden van de eventuele onregelmatigheden in het verloop van de werkstraf. Zodat men adequaat verantwoordelijkheid kan opnemen. Dit is in 2010 niet in voldoende mate gebeurd. Er werden duidelijke afspraken gemaakt voor de verdere samenwerking.

## 4 EINDCONCLUSIE

*“Twee omkaderingsteams beantwoorden de stijgende vraag.”*

## 4 EINDCONCLUSIE

**Er is groei.**

**Het front schuift voorwaarts**

Er worden meer vonnissen autonome werkstraf uitgesproken. De Justitiehuzen vroegen om 4730 uur meer te begeleiden, er werden 59 dossiers meer aangeboden.

We hebben ook effectief 2879 gepresteerde uren meer begeleid dan vorig jaar.

Voor het eerst hebben we een volledig jaar met twee volwaardige omkaderingsteams gewerkt. De dispatcher van Kortrijk verkortte daardoor zijn doorlooptijd drastisch.

Er werd een verhuis van een omkaderingsdienst gerealiseerd.

Geen enkele prestatieplaats haakte af. Nieuwe prestatieplaatsen melden zich spontaan aan. De kwaliteit bleef dus behouden, ondanks de stijgingen.

De omgeving rond ons evolueert, en drijft ons verder. Groei dringt zich aan ons op, het team van Halte-R past zich flexibel aan.

**De aanvoerlijnen moeten meeschuiven**

*“Op weg naar een structurele subsidie”*

2010 startte beloftevol. Het schrijven van de minister van Justitie van 15 maart 2010 was tegelijk bemoedigend en wierp vragen op: “De actuele subsidiereglementeringen, die de huidige organisatievormen gestalte hebben gegeven, zijn echter verouderd en voldoen niet meer aan de actuele noden en behoeften. Daarom heb ik het initiatief genomen om deze regelgeving grondig te herzien en het huidige organisatie- en subsidiemodel te optimaliseren naar een meer uniform, transparant en hedendaags model.”

Dit kon niet uitblijven, wij zijn al jaren vragende partij! Tegelijkertijd creëert zo'n brief uiteraard ook onzekerheid. Wat wordt die nieuwe subsidieregeling? Wat behelst dat uniform, transparant en hedendaags model? Is daar nog een plaats voorzien voor omkaderingsprojecten en zo ja hoe zal dat eruit zien?

Om duidelijkheid hierover te krijgen hadden we een onderhoud met de minister en met leden van de werkgroep.

We zijn echter niet bang voor wat op ons afkomt. We hebben een team dat bewezen heeft zich vlot te kunnen aanpassen, en dat zich focust op kansen die zich aanbieden. We hebben vertrouwen in het werk van de werkgroep en de opvolging ervan binnen de FOD Justitie en het kabinet.

*“Eventjes wachten, busje komt zo...”*

De regering viel echter en we kwamen, net in een periode waar alles snel uitzicht moest geven op een toekomst, in een windluw dal terecht. Een overgangperiode in een overgangperiode, een dubbel dip. Onder die omstandigheden werd 2010 een moeilijk jaar.

De beleidslijnen moeten er snel komen, anders verliezen we door te trage besluitvorming slagkracht en door de ontstane onzekerheid ons personeel.

Dergelijke overgangperiodes stimuleren plannen maken, investeren, uitbreidingen realiseren niet.

Concreet betekent dit dat nochtans wenselijke projecten niet worden opgezet of verder uitgebouwd. Zo werden onze plannen en besprekingen met Justitiehuis Ieper-Veurne op een laag pitje gezet ondanks de vooruitzichten van het samenbrengen van gerechtelijke arrondissementen. De toekomst zal ons inhalen.

Niettemin moet het personeel gemotiveerd blijven en dat kan niet bij een volledige stilstand. Materieel moeten we loskomen van een pioniersperiode. Een deftig verwarmde ruimte voor de werkvloer, een vaste ruimte voor het omkaderingsteam in Kortrijk, een raam in het bureau van een dispatcher,... Kortom we hebben een structurele subsidie nodig. Al was het maar om te weten wat al dan niet kan.

### **Wie ondersteunt ons zodat noodzakelijke vooruitgang toch is gerealiseerd?**

De verhuis van het omkaderingsproject Halte-R Kortrijk is gerealiseerd. De nieuwe behuizing is zeker niet goedkoper en bracht automatisch kosten met zich mee. Maar ook opportunititeiten. De nieuwe behuizing vergemakkelijkt de taak van de werkvloerbegeleider aanzienlijk en zorgde ook voor een betere behuizing van de dispatcher. Ook deze verhuis is een tussenstap naar een definitieve oplossing. De nieuwe werkplaats voor het omkaderingsteam Kortrijk was mogelijk doordat we ruimte delen met andere werkervaringsprojecten van Groep Intro.

#### *Stad Roeselare staat niet stil:*

In 2010 werden verschillende besluiten genomen die samen de werkomstandigheden voor het personeel merkbaar verbeteren.

Er werd werk gemaakt van het onderscheid tussen contractuelen en statutairen, er werd een tweede pensioenpijler/groepsverzekering gestart voor contractuelen, de mogelijkheid werd gecreëerd om expert te worden in je vak (voor personen met 4 jaar anciënniteit), de lonen werden geïndexeerd, contractuelen kregen loopbaanmogelijkheden zoals statutairen. De zaterdagprestaties werden opgetrokken naar 130 %. (niet voor personeelsleden van A niveau). De stad betaalde vorming voor de personeelsleden: De kunst van het coachen van doelgroepmedewerkers, franse les toegespitst op juridisch correcte termen, gebruik van de overeenkomst, enz... voor onze dispatchers, lessen technisch tekenen voor een werkvloerbegeleider, lessen in beter gebruik van Word en Excell, enz... Er wordt bekeken wat er kan gebeuren met compensatie voor telefoonpermanentie in het weekend.

We genieten dus nog steeds een maximale betrokkenheid en ondersteuning van de stad Roeselare. We zijn daar dan ook erg dankbaar voor want dit is niet vanzelfsprekend en afhankelijk van lokale politieke beslissingen.

#### *Groep Intro staat niet stil:*

In 2010 werden door Halte-R en Groep INTRO diverse sporen (opnieuw) verkend om het tekort aan werkingsmiddelen dat er is op te lossen. Er werd contact gelegd met de schepenen van welzijn van Roeselare en Kortrijk. Naar aanleiding van dit overleg werd een nota opgemaakt tav de Leiedal gemeenten die gevraagd werden hun engagement in Halte-R te hernieuwen. Voor 2011 gaat de zoektocht verder en plannen we een uitbreiding en een actie tav de midwest gemeenten om hier voor de nodige ondersteuning te zorgen.

Het tekort aan middelen voor Halte-R situeert zich op gebied van loonkost als werkingskosten. De opleg van het loon van de werkvloerbegeleider te Kortrijk wordt niet meer betaald door de Stad Roeselare. Daar moet Groep Intro zelf voor zorgen. Groep INTRO recupereerde 8000 euro van de gemeenten behorende tot Leiedal maar dit volstaat niet.

Verder vielen de volledige werkingskosten (huur, nutsvoorzieningen, kilometers,...), in afwachting van een ministerieel besluit, volledig ten koste van Groep INTRO. Dit is geen vanzelfsprekend engagement.

De nieuwe werkplaats voor het omkaderingsteam Kortrijk was mogelijk doordat we gebruik konden maken van de beschikbare ruimte van Groep INTRO.

Deze partners, die ons sterk ondersteunen, vinden hun bijdrage niet vanzelfsprekend. Wij ook niet. Wij putten uit reservevoorraden die de onze niet zijn. Deze partners stellen zich vragen over de toekomst en hebben deze bedenkingen ook al overgemaakt naar het kabinet van de minister.

## Wie bevaart ons en dwingt ons zo tot vooruitgang?

### *De Justitieuhuizen staan niet stil:*

We krijgen onontbeerlijke steun van de Justitieuhuizen Kortrijk en Brugge. Niet alleen zijn zij onze opdrachtgevers, ook verdedigen zij onze belangen in Brussel, wijzen ze ons op onze verantwoordelijkheden en zijn ze een grote steun in onze inhoudelijke en materiële zoektochten.

### *De werkgestraften en prestatieplaatsen drijven ons vooruit:*

Prestatieplaatsen melden zich spontaan aan, andere worden aangeschreven omdat we hen nodig hebben om de groei en onze spreidingspolitiek te kunnen volgen.

Anderen rekenen op ons om projecten te verwezenlijken met hun beperkt budget. Dat is een kerntaak voor de werkgestrafte: in de vrije tijd gratis nuttig werk leveren voor de gemeenschap.

De werkgestrafte doet beroep op ons. We zoeken voor hen gepaste, nuttige, motiverende bezigheden.

Wij kunnen niet anders dan een kwalitatief antwoord geven op wat rond ons evolueert. Wij voelen ook dat de minister ons bevaart en de werking ondersteunt. We weten dat de werkgroep haar werk heeft verder gezet en dat het Directoraat generaal van de Justitieuhuizen een advies heeft geformuleerd.

Tot op heden zijn de aanvoerlijnen die dat uitbreidend front moeten bevoorraden echter in gebreke gebleven. Wij willen zo snel mogelijk uitzicht op waar het met ons project naartoe moet. Gaat ons aanbod in de juiste richting? Schieten we nu al onze doelen voorbij en zullen we moeten inbinden? Genereren we verwachtingen die we in de toekomst niet meer zullen kunnen inlossen? Geef ons duidelijkheid!

## Aandachtspunten voor 2011.

De vraag is hoe lang duurt het voor de toekomst ons verdampt?

Elke dag uitstel is er één teveel.

Centraal in onze doelstelling staat het maximaal realiseren van geslaagde werkstraffen. Het cijfer van niet geslaagde werkstraffen is dit jaar niet gegroeid. Het blijft een zoektocht om dit in 2011 verder terug te dringen. De sleutel ligt bij het verhogen van de verantwoordelijkheid van de werkgestrafte voor zijn werkstraf. Brengen we dat wel genoeg over naar de werkgestrafte zelf? Is hij/zij daar ook van doordrongen? Hoe kunnen we die verantwoordelijkheid concreter maken?

Hoe kan de werkgestrafte meer de controle over zijn werkstraf krijgen? Vooral de manier van het afnemen van het intakegesprek en het vastleggen van het uurrooster bieden op dat vlak nog kansen.

Moeilijk blijft de begeleiding van twee omkaderingsteams met grote afstand van elkaar. Het team bevindt zich niet in 1 ruimte. Heel wat dagelijkse communicatie wordt niet gedeeld en meegeleefd.

Hoe kunnen we hier beter mee omgaan?

Het aantal te begeleiden dossiers blijft stijgen. Er is al een tijdje een constante van 2850 begeleidde uren per kwartaal per omkaderingsteam. Als we daarmee rekening houden moeten we ons bezinnen over hoe we eventuele verdere stijgingen het hoofd zullen bieden. Kunnen we bijvoorbeeld secretariaatswerk uitbesteden?

De vernieuwde website zal een snelle integratie van nieuwe dispatchers mogelijk maken.

In samenwerking met COHEsie (project dat gemeenschapsdiensten voor minderjarigen begeleidt) en het justitiehuis Kortrijk wordt er ook in het gerechtelijk arrondissement Kortrijk gestart met een bedanken en wederzijdse uitwisseling tussen Halte-R en prestatieplaatsen. We vinden dit belangrijk omdat de prestatieplaatsen een onmisbare schakel zijn in de uitvoering van de werkstraf.